



Goede morgen chef

Goede morgen allemaal

Het is mij een gezegen jullie nieuwe collega voor te stellen ...
LOUIS



Zoals jullie weten ...

... werd hij aangeworven om de ploeg te versterken



Dag Louis

Louis heeft reeds een goede ervaring in het domein, hij zal vlieg operationeel zijn



Kunnen jullie hem de procedures voor bedienen voor hier toren?



Kom met mij mee. Ik zal het je uitleggen.

Je zal zien dat het niet zo ingewikkeld is



Ik moet even telefoneren ...
Ik kom onmiddellijk bij jullie

Hallo!
Dag
Corine,
het is
Anette



Zeg, Louis
is vandaag
bij ons
bepannen



en dat
verschillende
personen
verplaatst
worden, omdat
hij het
systeem
geïnfomatiseert
heeft?

Had je mij
niet verteld
dat hij jullie
dienst volledig
georganiseerd
heeft?

Ja, ja, dat
is hij. Pas op.
Hij heeft een
dubbele
persoonlijkheid!
Hij is met
leseren
sympathiek,
maar steekt
je dan een
mes in de
rug.

Zeg aan niemand
dat ik je gebeld
heb.

Ik moet
iedereen
waarschuwen



Besluit
voor de info!



En jongens?
Gaat het wat vooruit?
Geen complicaties?



Neen neen,
Louis verstaat heel
vrij wat ik zeg en
niet kent
alles.

Geen
probleem



En dan is
er jouwe...

En Louis?



Hij blijft
doorwerken

Dat komt
goed uit!

Hou dit voor jullie,
hé! Jullie weten dat
Louis heeft gewerkt in
het bedrijf OKOMPTA,
waar een vriendin van
mij werkt...
Ik heb haar deze morgen
aan de lijn gehad. Die
man werd aangeporven om
in alle stilte de dienst
te reorganiseren en alle
procedures, te informatiseeren.
Wij zullen ons werk
verliezen!

Het is niet
waar, hé!
Wij gaan
er niet
laten
doen!



enkele dagen
laten



Ik heb al een heleboel
ideën om de bankprocedures
te automatiseren en de
aankoopcoöls.

(Hallo)



En...
kous...
Beek je
naaruitgang?
Bevoelt
het je?



Bij mijn
vrouw
is het-
zelfde
gebeurd



'Dat is heel slecht
afgelopen. En
waren er heleboel
ontslagen.
Wij ~~proberen een~~
~~blok te vormen~~

Volgen mij
kosten wij
kavel q
50 jaar



En Anette
die ziek is



Maar ik
krijg heel
weinig steun
en medewerking
van mijn
collega's,
en weet niet
waarom.

Ik heb het werk van Anette
grondig nagelopen en enkele
kleine mogelijke wijzigingen
geotceerd, die haar bij
haar terugkeer tijd zullen
doen winnen.

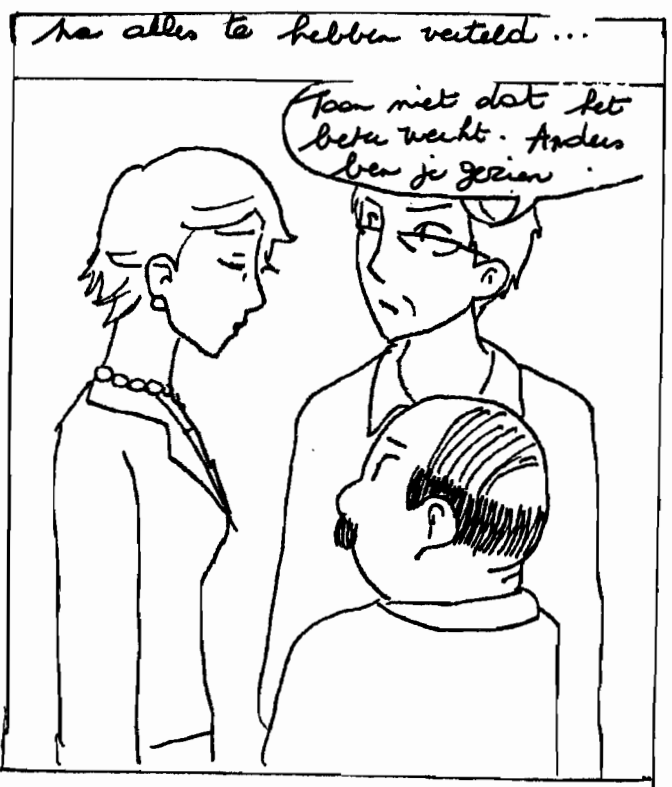
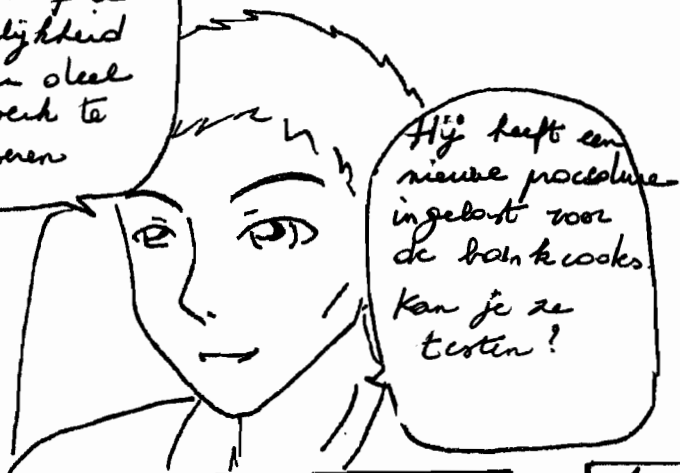
De man... zat ze er in.
Maar laat toch het oude
systeem bestaan. Zij zal
de wijzigingen testen.



Een week later



Tijdens je ziekte-
valsf heb ik aan
Louis gevraagd om
na te gaan of er
een mogelijkheid
was om een deel
van je werk te
informatiseren



Een week later

En dat systeem?

Wat vinden jullie ervan?



Dof.

Staat niet erg op punt

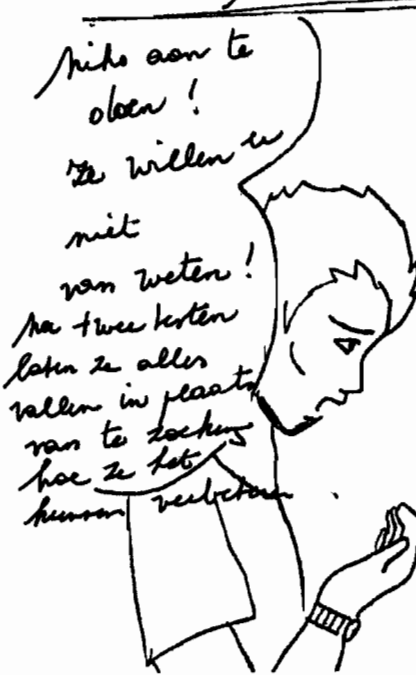
We hebben meer tijd dan nodig



Dit is niet normaal.



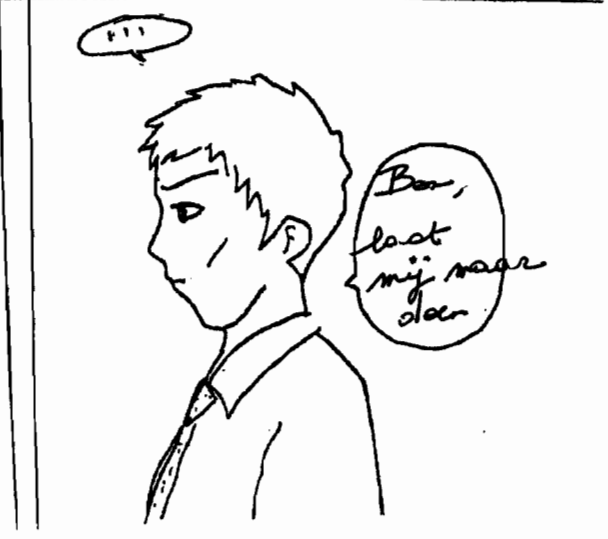
Awee kuis. Wat gebeurt er daar?



Niks aan te merken!
Ze willen er niet van weten!
Na twee weken laten ze alles vallen in plaats van te zoeken hoe ze het kunnen verbeteren.

Ze zitten volledig vast in hun oud systeem

Ze willen er niks van weten...



Flit

Ben, laat mij naar daar



Hallo!
Kan ik met
zijn UCM
nasolpore
spelen?

Een
geplaatste

Emile legt
zijn
probleem
uit.

Dat is
inmiddels
een
probleem.



En als het
zover moet
komen, wat
zullen dan
de opzet-
teuningen zijn?

Oh maar
u is een
andere
mogelijk
teed



U zol'n geval
kan een
benoeming
worden
overwogen.

U kan iemand contacteren
indien u dat interessant.



U zal
taugbellen

...



Ja,
ik kan het
altijd
proberen.

De volgende morgen.

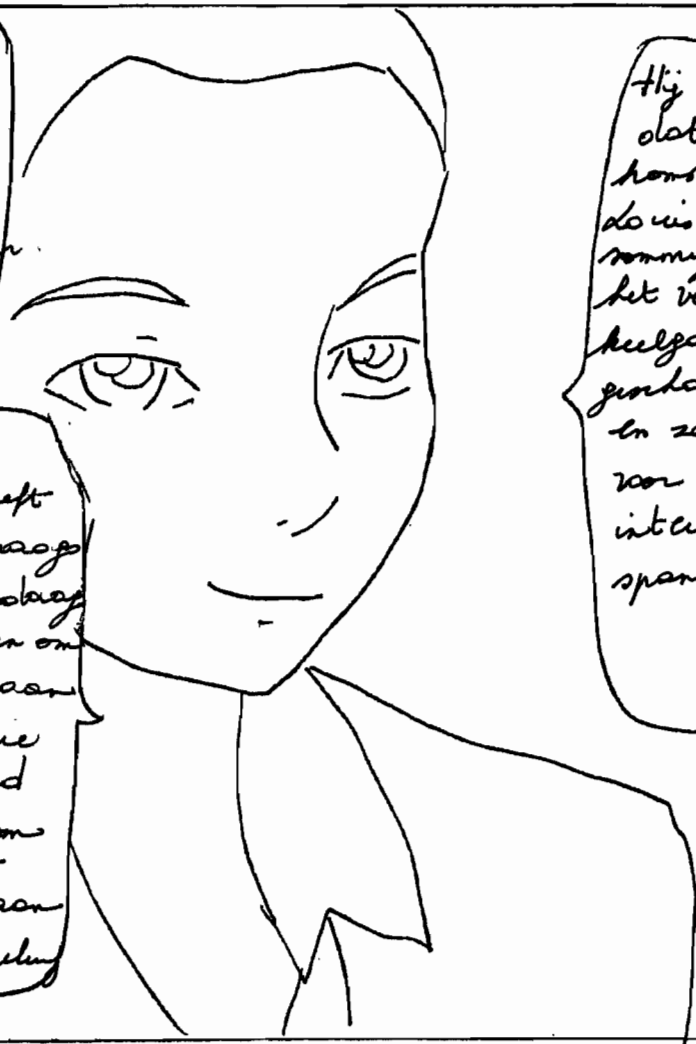


Aangezien ik
geweicht heb
dat er een
probleem is,
heb ik mij
veroorloofd
om besep
te doen q.
een bemiddelbaar.



Gisteren,
ik heb me
even voor
dus.
altem
bemiddelbaar.

Jullie
chef heeft
me gevraagd
hier vandaag
te komen om
na te gaan
of jullie
akkoord
zijn om
deel te
nemen aan
een
bemiddeling.



Hij weet
dat de
komst van
dus is
rommelen in
het verhande
kegels
gevoelen is
en zegt
voor
interne
spanningen





Ja, ik heb aan deze oplossing gedacht omdat ik een goed gevoel heb erin en daar misverstanden zijn

Maar wie niet dat de situatie verlechtat

de werkdag is altijd heel goed geweest en ik wil dat dit zo blijft.

En als...



Als we zeggen wat we denken, riskeren we dan geen sancties?

Wacht wacht...

Ik stel voor om jullie eerst de regels uit te leggen alsoeps jullie ^{eventueel} vakkundig gaan om een bemiddeling te aanvragen



Sluiten goed



In een bemiddeling zal ik absoluut neutraal zijn, zonder vooroordeel of betrokkenheid

Indien jullie het begrip zonder vertekening, omdat ik jullie in mijn onmiddellijke attentie op te maken, zodat ik niet kan congeren

Mijn rol zal zijn om alle obstakels weg te halen en wat niet uitgesproken is, en aan iedereen de mogelijkheid te geven zich te laten horen zonder bang te zijn



Eelken zal de andere de mogelijkheid geven zichzelf uit te drukken en zonder te onderbreken te luisteren

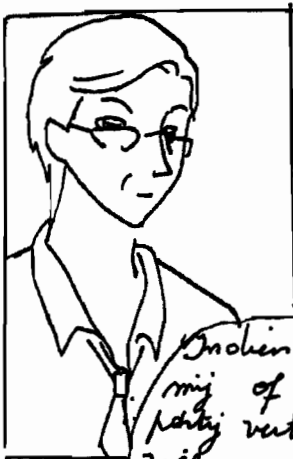


Wij hebben twee oren en een mond. Dat is dus om twee keer meer te luisteren dan te spreken.

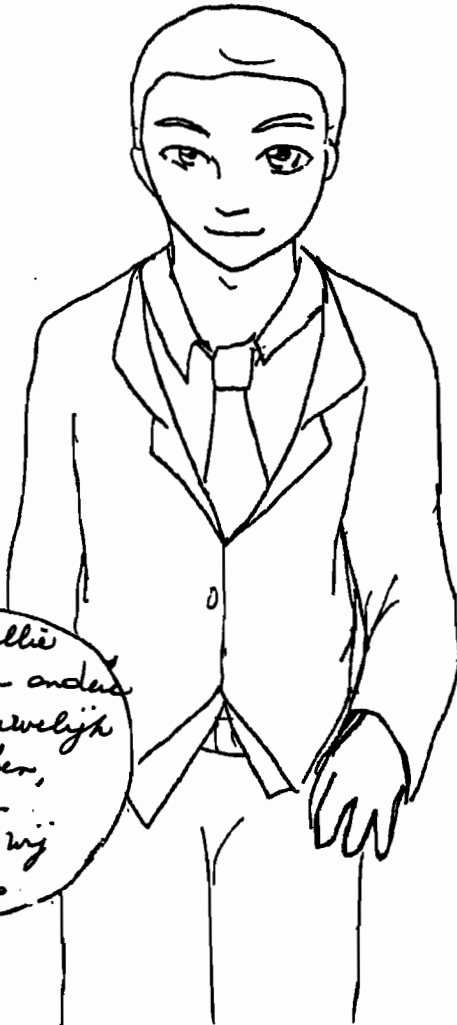
We zullen een inspanning doen om het standpunt van de andere te begrijpen. Iedere zal zijn beurt spreken en zijn mening van de feiten geven. Iedere spreekt voor zich.



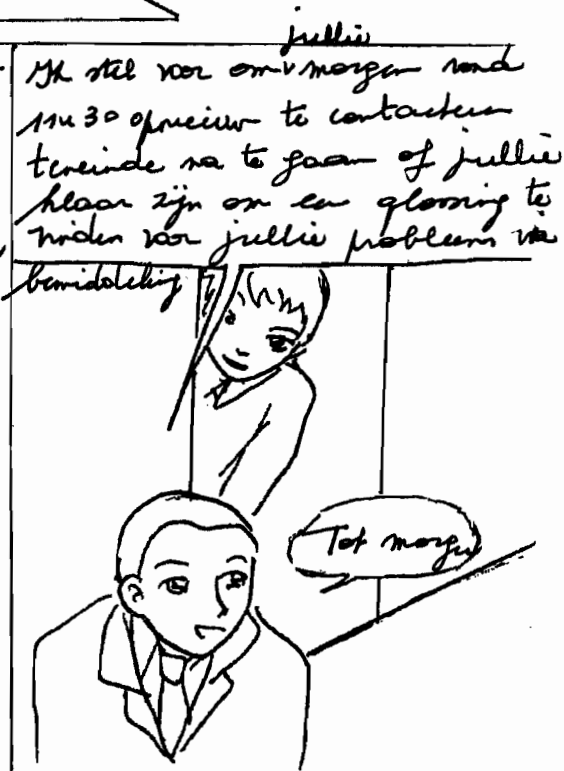
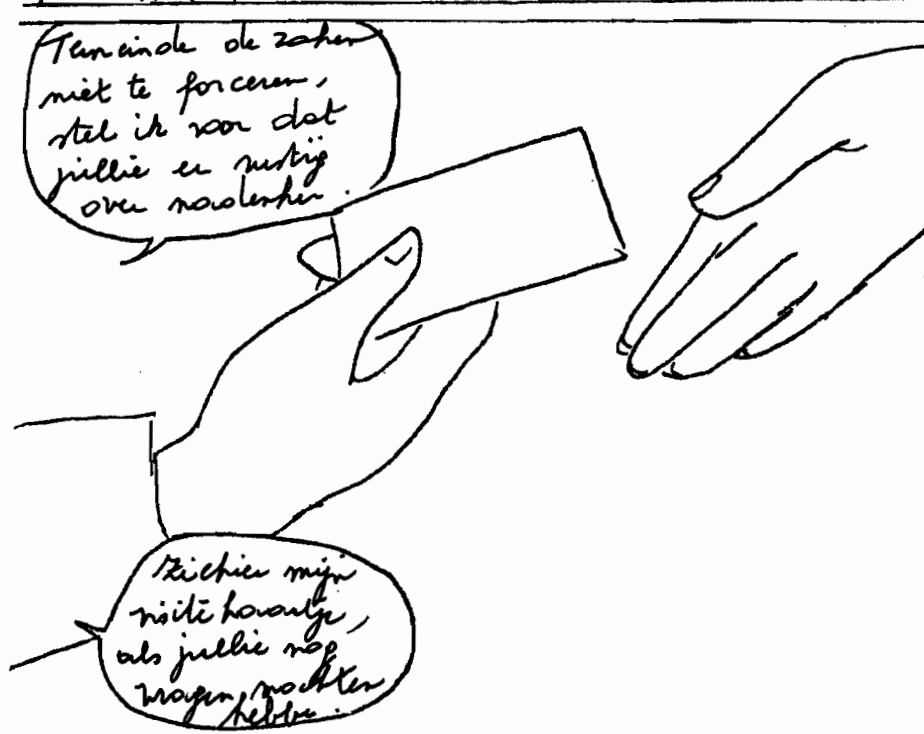
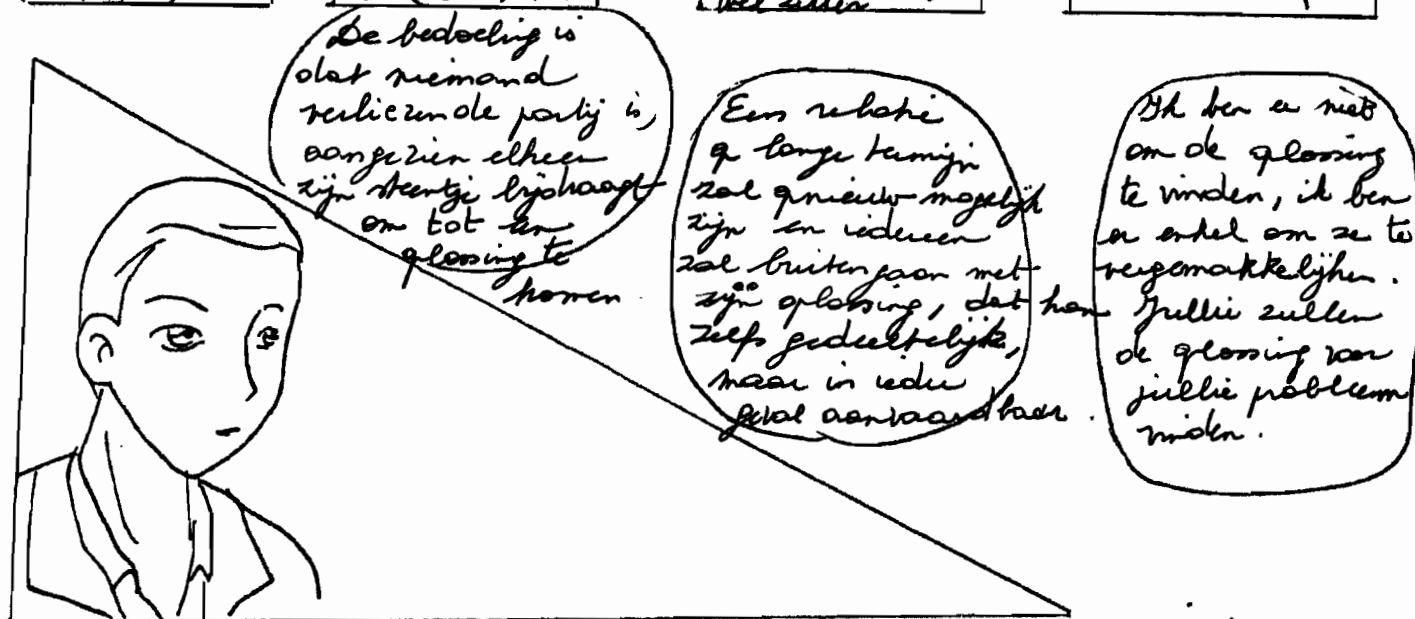
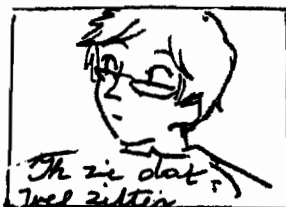
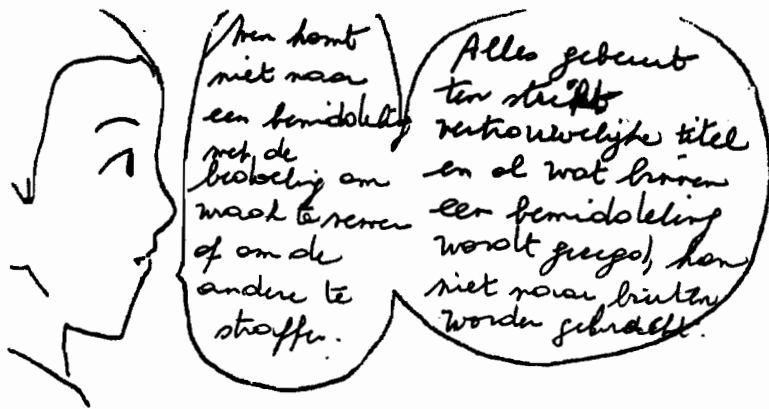
Er zal een wederzijds respect zijn en we zullen ons best doen om optimistisch te blijven. Het doel is niet om te zoeken wat ons scheidt, doch integendeel wat ons samen brengt. Jullie kunnen stoppen wanneer jullie dat willen.



Winkelen jullie mij of een andere partij vertrouwelijk maken spreken, geen probleem. Dat noemen wij een caucus.

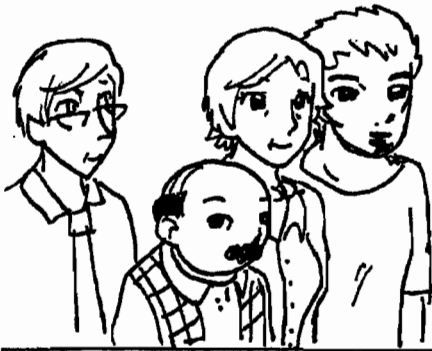


De tijd om te spreken zal worden gerespecteerd. Het is niet verplicht om voort wat voort tot een oplossing te komen.



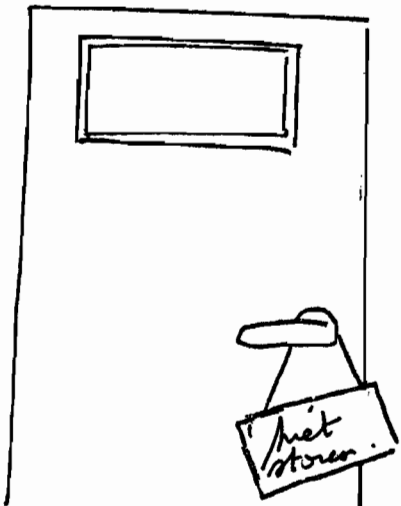
De volgende
morgen.

Dus ik heb van ieder
van jullie het
afgehoord.



Alles zal op papier
worden gezet voor de
bemiddeling start en
het protocol zal
door elk van jullie
worden ondertekend
dat is het
bemiddelingsprotocol.
Op het einde van de
bemiddeling, als een
oplossing aanvaard
wordt, zullen we
deze notulen en zien
of ze leefbaar is
op lange termijn, dat is
het bemiddelingsafkeuren.

Met ieder afgehoord
zal de bemiddeling
door gaan in de
vervolgzaamheid van de
bemiddelaar.
Ik zal de inhoud
erover niet wijzen,
aangezien dit
vertrouwelijk is



Er werd een afgehoord
gevoelen tussen partijen.
Het betrof uitwendig
en groot misverstand
omdat ze niet die niet
waren uitgesproken.

Het was uiteindelijk zo dat een informatisering noodzakelijk was om tijd te winnen,
vanwege de dienst leveren het schijnbare werk de boekhouding van
twee andere filialen van de groep zou moeten doen. De chef kon zijn
personeel hiervoor niet informeren omdat de directie zich hierop
verzetten wegen interne strategische redenen van de groep.



Tezamen behield
dehalve zijn job,
dus kreeg de
nodige steun van
zijn collega's en
de chef kon op
zijn twee oren
slapen...

Auteur : Luc Vandenhoeck
Dessins : Ayaluna

FIN