



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA JUSTICE

COMMISSIE VOOR JUSTITIE

Mercredi

Woensdag

13-11-2019

13-11-2019

Après-midi

Namiddag

*Le Compte rendu analytique est un résumé des débats.
Des rectifications peuvent être communiquées par écrit
avant le*

20/11/2019, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

*Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de
debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld
worden vóór*

20/11/2019, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

| | |
|-------------|---|
| N-VA | Nieuw-Vlaamse Alliantie |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS | Parti Socialiste |
| VB | Vlaams Belang |
| MR | Mouvement réformateur |
| CD&V | Christen-Democratisch en Vlaams |
| PVDA-PTB | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique |
| Open Vld | Open Vlaamse Liberalen en Democraten |
| sp.a | socialistische partij anders |
| cdH | centre démocrate Humaniste |
| DéFI | Démocrate Fédéraliste Indépendant |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk |

| Abréviations dans la numérotation des publications : | | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : | |
|--|---|---|--|
| DOC 55 0000/000 | Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif | DOC 55 0000/000 | Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer |
| QRVA | Questions et Réponses écrites | QRVA | Schriftelijke Vragen en Antwoorden |
| CRIV | Version provisoire du Compte Rendu Intégral | CRIV | Voorlopige versie van het Integraal Verslag |
| CRABV | Compte Rendu Analytique | CRABV | Beknopt Verslag |
| CRIV | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN | Séance plénière | PLEN | Plenum |
| COM | Réunion de commission | COM | Commissievergadering |
| MOT | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige) | MOT | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier) |

| | |
|---|---|
| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
| Commandes : | Bestellingen : |
| Place de la Nation 2 | Natieplein 2 |
| 1008 Bruxelles | 1008 Brussel |
| Tél. : 02/ 549 81 60 | Tel. : 02/ 549 81 60 |
| Fax : 02/549 82 74 | Fax : 02/549 82 74 |
| www.lachambre.be | www.dekamer.be |
| e-mail : publications@lachambre.be | e-mail : publicaties@dekamer.be |

SOMMAIRE

Suivi des recommandations de la commission d'enquête parlementaire "Attentats terroristes" (volet victimes). Échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments, et la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

Orateurs: **Koen Geens**, vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments, **Maggie De Block**, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration, **Georges Dallemagne**, **Meryame Kitir**, présidente du groupe sp.a, **Sophie Rohonyi**, **Nabil Boukili**, **Laurence Zanchetta**, **Servais Verherstraeten**, président du groupe CD&V, **Stefaan Van Hecke**

INHOUD

Opvolging van de aanbevelingen van de parlementaire onderzoekscommissie "Terroristische aanslagen" (luik slachtoffers). Gedachtewisseling met de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie.

Sprekers: **Koen Geens**, vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, **Maggie De Block**, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie, **Georges Dallemagne**, **Meryame Kitir**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Sophie Rohonyi**, **Nabil Boukili**, **Laurence Zanchetta**, **Servais Verherstraeten**, voorzitter van de CD&V-fractie, **Stefaan Van Hecke**

COMMISSION DE LA JUSTICE

du

MERCREDI 13 NOVEMBRE 2019

Après-midi

COMMISSIE VOOR JUSTITIE

van

WOENSDAG 13 NOVEMBER 2019

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 25 par Mme Kristien Van Vaerenbergh, présidente.

01 **Suivi des recommandations de la commission d'enquête parlementaire "Attentats terroristes" (volet victimes). Échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des Bâtiments, et la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration**

La **présidente**: Je donne la parole aux ministres pour une évaluation.

01.01 **Koen Geens**, ministre (*en néerlandais*): La *task force* interfédérale, mise en place le 14 mai 2017 et constituée de représentants de l'ensemble des départements et d'associations de victimes, a entamé l'examen des recommandations de la commission d'enquête parlementaire "Aide aux victimes".

Pour améliorer au plus vite le sort des victimes, il n'est pas possible de faire table rase des systèmes d'aide existants. C'est pourquoi chaque département a pris des initiatives législatives spécifiques qui reposent sur des structures ayant déjà démontré leur utilité.

Je vais expliquer les aspects pour lesquels je suis compétent.

(*En français*) La législation a été modifiée afin que la Commission pour l'aide financière aux victimes puisse intervenir plus rapidement et octroyer des montants plus élevés. Les victimes du terrorisme se voient octroyer une avance, dans le cadre d'une procédure accélérée.

La victime qui ne marque pas son accord quant à

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.25 uur en voorgezeten door mevrouw Kristien Van Vaerenbergh.

01 **Opvolging van de aanbevelingen van de parlementaire onderzoekscommissie "Terroristische aanslagen" (luik slachtoffers). Gedachtewisseling met de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie.**

De **voorzitter**: Ik geef het woord aan de ministers voor een evaluatie.

01.01 Minister **Koen Geens** (*Nederlands*): De interfederale taskforce, opgericht op 14 mei 2017 en samengesteld uit vertegenwoordigers van alle departementen en van slachtofferverenigingen, is met de aanbevelingen van parlementaire onderzoekscommissie over de hulpverlening aan slachtoffers aan de slag gegaan.

Om zo snel mogelijk verbeteringen aan te brengen, is een tabula rasa van de bestaande hulpsystemen niet mogelijk. Elk departement heeft daarom specifieke wetgevende initiatieven genomen die voortbouwen op structuren die hun nut al bewezen hebben.

Ik licht de aspecten er uit die tot mijn bevoegdheid behoren.

(*Frans*) De wetgeving werd gewijzigd opdat de Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden sneller vergoedingen kan betalen en ook hogere vergoedingen kan uitkeren. Terreurslachtoffers krijgen in het kader van een versnelde procedure een voorschot uitbetaald.

Wie als slachtoffer niet akkoord gaat met het

l'avance pourra introduire un recours. Le plafond de l'aide d'urgence a été porté de 30 000 à 125 000 euros, même s'il est établi qu'une assurance doit encore intervenir pour indemniser la victime. L'État peut récupérer l'aide octroyée auprès de l'assureur via la subrogation.

Les obstacles légaux qui freinaient l'agrément de ces associations ont été levés par l'arrêté royal de mai 2019. Mon administration est en contact avec les associations qui ont introduit une demande d'agrément, qui leur permettra d'assister des victimes pour l'octroi d'une aide financière par la Commission.

(En néerlandais) Le gouvernement est conscient que les systèmes d'aide et d'indemnisation sont complexes et relèvent du défi pour les victimes. Le 22 mai 2019, le ministère de la Justice, les représentants du ministère public et les ministres compétents des Communautés ont signé un protocole d'accord créant un guichet central. Le manuel des procédures opérationnelles devrait être prêt d'ici la fin de cette année. Le guichet est un accord de collaboration entre le parquet fédéral et les services compétents des Communautés. Il sera activé après un attentat terroriste ou une catastrophe majeure. Les victimes disposeront d'un numéro de téléphone et d'une adresse électronique unique pour poser leurs questions les plus diverses. Une réponse immédiate sera apportée aux questions simples, tandis que les questions plus complexes seront transmises aux services compétents. Le guichet veillera également à l'enregistrement adéquat des victimes.

À chacune d'entre elles sera attribuée une personne de référence, qui deviendra son point de contact central pendant toute la phase de suivi. Cette personne sera chargée de fournir des informations à la victime, de l'aider à remplir des formulaires et de l'orienter vers les services compétents.

(En français) Nous espérons que la personne de référence permettra d'atténuer la charge émotionnelle et la frustration des victimes en leur servant de guide et de soutien. Le parquet fédéral comme les services des Communautés procèdent à des recrutements pour assurer les missions dans le cadre du guichet central. Nous œuvrons à une prise en charge des victimes toujours meilleure.

01.02 **Maggie De Block**, ministre *(en français)*: Depuis ce terrible 22 mars 2016, le gouvernement s'est engagé en faveur des victimes et de leurs

voorschot, kan bezwaar aantekenen. Het plafond voor de noodhulp werd opgetrokken van 30.000 naar 125.000 euro, ook als vastgesteld werd dat er nog een verzekering moet worden aangesproken voor de schadeloosstelling van het slachtoffer. De Staat kan de toegekende hulp bij de verzekeraar terugvorderen door middel van subrogatie.

De wettelijke belemmeringen voor de erkenning van de verenigingen werden bij het koninklijk besluit van mei 2019 weggenomen. Mijn administratie staat in contact met de verenigingen die een erkenningsaanvraag hebben ingediend, waardoor ze slachtoffers kunnen helpen bij het verkrijgen van financiële hulp van de commissie.

(Nederlands) De regering beseft dat de hulp- en vergoedingssystemen complex zijn en de slachtoffers voor een grote uitdaging plaatsen. Op 22 mei 2019 werd met de vertegenwoordigers van het openbaar ministerie en de bevoegde gemeenschapsministers een protocolakkoord gesloten over het centraal loket. Het draaiboek met de operationele werkprocessen moet eind dit jaar klaar zijn. Het loket is een samenwerkingsverband tussen het federaal parket en de bevoegde diensten van de Gemeenschappen. Het zal worden geactiveerd na terroristische aanslagen of grote rampen. De slachtoffers zullen op een centraal telefoonnummer en mailadres terecht kunnen met allerlei vragen. Eenvoudige vragen worden onmiddellijk beantwoord, voor complexere vragen wordt doorverwezen naar de bevoegde diensten. Het loket zorgt tevens voor de correcte registratie op de slachtofferlijst.

Er zal het slachtoffer telkens een referentiepersoon worden voorgesteld, die het centrale aanspreekpunt wordt tijdens de volledige nazorgfase. Deze kan inlichtingen verschaffen, helpen bij het invullen van formulieren en doorverwijzen naar de bevoegde diensten.

(Frans) Wij hopen dat de referentiepersoon, doordat die optreedt als gids en toeverlaat, de hevige emoties en de frustraties van de slachtoffers kan temperen. Het federale parket en de diensten van de Gemeenschappen werven momenteel personeel aan om de opdrachten in het kader van het centraal loket te kunnen vervullen. Wij zetten ons in voor een steeds betere begeleiding van de slachtoffers.

01.02 **Minister Maggie De Block** *(Frans)*: Sinds 22 maart 2016, de dag van de afschuwelijke aanslagen, heeft de regering zich voor de

proches en permettant l'obtention d'indemnités et d'un statut spécifique aux victimes d'actes de terrorisme.

(En néerlandais) J'ai toujours apporté mon soutien aux initiatives que le gouvernement a prises ces dernières années pour venir en aide aux victimes du terrorisme.

(En français) La loi de juillet 2017 a été amendée dans un esprit de coopération entre majorité et opposition pour répondre aux recommandations de la commission d'enquête.

(En néerlandais) Egalement en exécution des recommandations de la commission d'enquête, j'ai été active dans la *task force* interfédérale pour les victimes d'attentats terroristes.

(En français) Le statut de solidarité est de la compétence des ministres des Pensions et de la Défense depuis juin 2018. Je suis chargée d'organiser l'expertise médicale et le remboursement des soins de santé.

(En néerlandais) Les victimes d'attentats terroristes qui ont obtenu le statut de solidarité nationale ont été subdivisées en deux catégories: les victimes directes qui ont été préjudiciées en raison de leur présence au moment de la perpétration de l'acte terroriste et les victimes indirectes, plus particulièrement les alliés jusqu'au deuxième degré, les partenaires cohabitant et les personnes qui peuvent justifier d'un lien durable et affectif avec la victime directe.

Les victimes directes d'un acte terroriste ont droit au remboursement de tous les frais médicaux qui découlent du préjudice et à une pension de dédommagement si un pourcentage d'invalidité de plus de 10 % est constaté. Dans ce dernier cas, elles peuvent prétendre à l'exonération fiscale de la pension de dédommagement et à la gratuité des transports publics.

Les victimes indirectes d'actes terroristes ont droit au remboursement des frais liés aux soins psychologiques prodigués aux fins du traitement des troubles causés par les actes terroristes reconnus.

(En français) Les arrêtés royaux d'exécution de la loi du 18 juillet 2017 ont été discutés avec les associations de victimes et sont en vigueur.

slachtoffers en hun naasten ingezet door ervoor te zorgen dat er vergoedingen werden toegekend en dat er een specifiek statuut voor de slachtoffers van een terreurdaad werd gecreëerd.

(Nederlands) Ik heb de initiatieven die de regering de voorbije jaren heeft genomen om de terreurslachtoffers tegemoet te komen, steeds gesteund.

(Frans) De wet van juli 2017 werd geamendeerd en in dat kader hebben de meerderheid en de oppositie samengewerkt om een antwoord te bieden op de aanbevelingen van de onderzoekscommissie.

(Nederlands) In uitvoering ook van de aanbevelingen van de onderzoekscommissie werd ik actief in de interfederale taskforce voor terreurslachtoffers.

(Frans) Sinds juni 2018 behoort het statuut van solidariteit tot de bevoegdheid van de ministers van Pensioenen en van Defensie. Ik ben belast met de organisatie van de medische expertise en met de terugbetaling van de medische kosten.

(Nederlands) De terreurslachtoffers die het statuut van nationale solidariteit kregen, werden opgedeeld in twee categorieën: de rechtstreekse slachtoffers, die schade leden als gevolg van hun aanwezigheid bij de terreurdaad, en de onrechtstreekse slachtoffers, meer bepaald de aanverwanten tot de tweede graad, de samenwonende partners en de personen die een duurzame en affectieve band met het rechtstreekse slachtoffer kunnen aantonen.

De rechtstreekse terreurslachtoffers hebben recht op de terugbetaling van alle medische kosten die voortvloeien uit de schade en een herstelpensioen indien een invaliditeitspercentage van meer dan 10 % wordt vastgesteld. In het laatste geval geldt een belastingvrijstelling voor het herstelpensioen en hebben ze recht op gratis openbaar vervoer.

De onrechtstreekse terreurslachtoffers hebben recht op de terugbetaling van de kosten voor psychologische verzorging van stoornissen veroorzaakt door erkende terreurdaden.

(Frans) De koninklijke uitvoeringsbesluiten van de wet van 18 juli 2017 werden met de slachtofferverenigingen besproken en zijn van kracht.

L'arrêté royal du 6 juin 2019 maximise les conclusions sur pièce et, si besoin, organise des expertises médicales dans le pays de résidence avec le SPF Affaires étrangères.

Bij het koninklijk besluit van 6 juni 2019 worden de conclusies op grond van stukken gemaximaliseerd en krachtens dat besluit kunnen er zo nodig in samenwerking met de FOD Buitenlandse Zaken medische expertises in het land van verblijf georganiseerd worden.

L'arrêté royal du 22 avril 2019 organise la conciliation, en réponse à la recommandation parlementaire n° 12.

Bij het koninklijk besluit van 22 april 2019 wordt, in antwoord op de parlementaire aanbeveling nr. 12, de bemiddelingsprocedure georganiseerd.

L'arrêté du 18 juin 2018 détermine le remboursement des frais de déplacement liés aux soins.

Bij het koninklijk besluit van 18 juni 2018 wordt de terugbetaling van de reiskosten in verband met de medische zorg geregeld.

(En néerlandais) Conformément à l'arrêté royal du 23 mai 2018, les mutualités constituent le dossier et remboursent la victime selon le tarif légal. Elles transmettent ensuite le dossier à la caisse auxiliaire qui prendra en charge les tickets modérateurs, les suppléments et les soins médicaux non prévus dans la nomenclature.

(Nederlands) Overeenkomstig het KB van 23 mei 2018 stellen de ziekenfondsen het dossier samen en betalen de wettelijke tarieven aan het slachtoffer. Daarna bezorgen zij het dossier aan de hulpkas, die zal tegemoetkomen voor de remgelden, de supplementen en de medische zorg die niet opgenomen is in de nomenclatuur.

(En français) Jusqu'à la publication de cet arrêté, le lien causal est suspendu. La CAAMI rembourse dans un *one shot* ce que les assurances n'ont pas remboursé pour régler la preuve difficile du lien, vu le temps écoulé.

(Frans) Zolang dit KB niet gepubliceerd is, wordt het oorzakelijk verband opgeschort. De HZIV betaalt in één keer terug wat de verzekeraars niet hebben terugbetaald, om zo het probleem op te lossen van het door de verstreken tijd moeilijk aan te tonen oorzakelijk verband.

Après la publication, les mutuelles sont responsables d'établir le lien causal et n'enverront à la CAAMI que les attestations du dommage car la proximité avec la victime les rend les plus aptes pour juger.

Na publicatie van het KB is het aan de ziekenfondsen om het oorzakelijk verband vast te stellen, en moeten zij enkel de attesten in verband met de schade doorsturen aan de HZIV, aangezien zij dichterbij de slachtoffers staan en dus beter kunnen oordelen.

(En néerlandais) L'arrêté royal du 27 avril 2018 fixe la répartition des pensions entre les différents ayants droit.

(Nederlands) Het KB van 27 april 2018 regelt de verdeling van het pensioen tussen de verschillende rechthebbenden.

(En français) Le modèle de carte de solidarité nationale, défini par l'arrêté royal du 9 janvier 2018, a été choisi avec les associations des victimes.

(Frans) Het model van de kaart van nationale solidariteit, dat werd vastgesteld bij het koninklijk besluit van 9 januari 2018, werd in samenspraak met de slachtofferverenigingen gekozen.

Une autre avancée à l'impact réel est l'organisation d'une expertise médicale unique. Elle est déjà opérationnelle pour les autorités fédérales depuis janvier 2018. Nous avons obtenu un accord de principe avec les assureurs représentés par Assuralia. Il faut désormais une modification législative du système d'assurance, sous la tutelle du ministre de l'Économie.

De slachtoffers zullen ook daadwerkelijk gebaat zijn bij het systeem van één enkele medische expertise. Dat is al sinds januari 2018 in voege voor de federale overheid. We hebben een principeakkoord bereikt met de verzekeraars, die vertegenwoordigd werden door Assuralia. Het verzekeringssysteem, dat tot de bevoegdheid van de minister van Economie behoort, moet wel nog bij wet gewijzigd worden.

(En néerlandais) J'en arrive à présent à la recommandation n° 9 relative au traitement des

(Nederlands) Ik kom nu tot aanbeveling nr. 9 over de aanpak van de psychologische aspecten binnen

aspects psychologiques relevant de mon domaine de compétence. Par le biais de la *task force*, le groupe de travail, coordonné par le SPF Santé publique, a élaboré un texte prospectif destiné à tous les acteurs psychosociaux concernés. Ce texte prévoit des collaborations concrètes au cours de la phase aiguë, aborde le transfert vers la phase post-aiguë et propose des accords en matière de formation. On a également établi une répartition concrète des tâches d'accompagnement durant le processus d'identification. Le réseau psychosocial est maintenu. Il existe un accord de principe pour la création d'un centre d'expertise au sein du SPF Santé publique.

À ma demande, le Conseil Supérieur de la Santé a émis, en mai 2017, un avis sur l'accueil et le soutien psychologique et a formulé, en octobre 2017, des recommandations en matière de prévention et de gestion des séquelles psychosociales dans le cadre de situations d'urgences individuelles et collectives.

Enfin, les autorités fédérales ont organisé huit journées de rencontre, de mai à septembre 2018, au cours desquelles les victimes ont pu avoir des contacts individuels avec toutes les administrations et services concernés. Les rencontres et questions avaient été préparées à l'avance par les experts.

(En français) Il y a eu nombre d'avancées même si tout système est perfectible.

Mes derniers mots vont aux victimes qui restent traumatisées par ces actes terroristes que rien ne pourra réparer. L'État belge fait tout pour leur venir en aide dans leur vie quotidienne, répondre adéquatement à leurs attentes et améliorer leur reconstruction. Tout au long de cette année, j'ai été attentive aux revendications des associations de victimes.

01.03 Georges Dallemagne (cdH): Les attentats de Paris ont eu lieu il y a quatre ans, presque jour pour jour. Les auteurs de ces attentats sont venus de Belgique et nous y avons donc une part de responsabilité. Des progrès ont incontestablement été réalisés par le gouvernement. Le cheminement fut long et difficile. Mais il faut être de bon compte: l'État n'a pas su éviter une victimisation secondaire des victimes.

Pour rappel, il a fallu attendre un an avant que la commission d'enquête ne rencontre les victimes et il a fallu encore beaucoup de temps pour prendre une série de décisions de bon sens: le guichet unique, les personnes de référence, l'expertise

mijn bevoegdheidsdomein. Via de taskforce heeft de werkgroep gecoördineerd door de FOD Volksgezondheid een visietekst opgesteld voor alle betrokken psychosociale actoren. Die behandelt concrete samenwerkingsakkoorden in de acute fase, de overdracht naar de postacute fase en afspraken inzake opleiding. Er is ook een concrete taakverdeling voor de begeleiding tijdens het identificatieproces. Het psychosociale netwerk blijft behouden. Er bestaat een principiële akkoord over de oprichting van een expertisecentrum binnen de FOD Volksgezondheid.

Op mijn vraag heeft de Hoge Gezondheidsraad in mei 2017 een advies gegeven over de opvang en psychologische ondersteuning en in oktober 2017 aanbevelingen geformuleerd inzake preventie en beheer van psychosociale restletsels na individuele of collectieve noodsituaties.

Ten slotte heeft de federale overheid van mei tot september 2018 acht ontmoetingsdagen georganiseerd waarbij de slachtoffers alle betrokken administraties en diensten individueel konden ontmoeten. De vragen werden vooraf door de deskundigen voorbereid.

(Frans) Elk systeem is voor verbetering vatbaar, maar we kunnen stellen dat er flink wat vooruitgang werd geboekt.

Tot besluit richt ik mij tot de slachtoffers die nog altijd getekend zijn door die terreurdaden, die niet kunnen worden goedge maakt. De Belgische Staat stelt alles in het werk om ze te helpen in hun dagelijkse leven, adequaat in te spelen op hun behoeften en bij te dragen aan hun herstel. Het hele jaar heb ik een open oor gehad voor de vragen van de slachtofferverenigingen.

01.03 Georges Dallemagne (cdH): De aanslagen in Parijs hebben bijna dag op dag vier jaar geleden plaatsgevonden. De daders van die aanslagen kwamen uit België en we zijn dus voor een stuk verantwoordelijk. Het lijdt geen twijfel dat de regering vooruitgang heeft geboekt. De weg was lang en moeilijk. We mogen er echter geen doekjes om winden: de overheid is er niet in geslaagd een secundaire victimisering van de slachtoffers te voorkomen.

Zoals men weet heeft het een jaar geduurd voordat de onderzoekscommissie de slachtoffers ontmoette en het heeft nog lang geduurd vooraleer er een reeks beslissingen die van gezond verstand getuigden, genomen werden: het enig loket, de

unique, la création d'un Fonds d'urgence.

referentiepersonen, de enige medische expertise, de oprichting van een noodfonds.

On est encore loin du compte dans la mise en œuvre d'une série d'aspects. Il n'y a toujours pas de guichet unique trois ans et demie après les attentats. Cela ne paraît pourtant pas être d'une grande complexité...

Er is nog een lange weg te gaan bij de uitvoering van een aantal aspecten. Drieënhalf jaar na de aanslagen is er nog steeds geen enig loket. Dat lijkt nochtans niet zo complex te zijn...

De même, la personne de référence n'est pas encore totalement opérationnelle. Nous aurons une expertise dans la journée mais ce ne sera pas une expertise unique comme les victimes le demandent: il y aura d'un côté le Medex, de l'autre les assurances, avec des conflits potentiels.

Het systeem van de referentiepersonen is ook nog niet volledig operationeel. Er zou de dag zelf een medische expertise uitgevoerd worden, maar dat zal niet een enkele expertise zijn, wat de slachtoffers nochtans vragen. Aan de ene kant is er de expertise van Medex, aan de andere kant die van de verzekeringen. De twee expertises kunnen elkaar tegenspreken.

On a transformé l'aide d'urgence en avance d'urgence: ni la commission d'enquête ni les victimes le demandaient. J'aurais préféré un système à la française, avec une aide d'urgence répondant aux besoins des victimes d'attentats, qui peuvent être extrêmement divers.

Men heeft noodhulp vervangen door een noodvoorschot. Noch de onderzoekscommissie, noch de slachtoffers waren hiervoor vragende partij. Ik had liever een systeem gezien zoals dat in Frankrijk, met noodhulp die tegemoetkomt aan de behoeften van de slachtoffers van aanslagen. Die behoeften kunnen zeer uiteenlopend zijn.

Quant aux associations, je me réjouis de l'avancement des agréments. Vous avez insisté sur leur caractère indispensable mais il faudra analyser en urgence leur demande de fonds, vieille de deux ans. Il faut faire en sorte que ces associations puissent survivre; leur état est critique. Seule la Fédération Wallonie-Bruxelles leur accorde des moyens modestes.

Ik ben blij dat er schot komt in de erkenningsprocedure voor de verenigingen. U hebt op hun essentiële rol gewezen, maar hun verzoek om middelen, dat twee jaar geleden werd ingediend, moet dringend bekeken worden. We moeten ervoor zorgen dat deze verenigingen kunnen overleven, ze verkeren in kritieke toestand. Enkel van de Franse Gemeenschap krijgen ze een geringe subsidie.

Malgré votre engagement, la moitié des victimes se voient refuser le statut national pour bénéficier de la loi du 18 juillet 2017 sur le statut de solidarité nationale et la pension de dédommagement.

Ondanks uw engagement kan de helft van de slachtoffers niet gebruikmaken van de wet van 18 juli 2017 betreffende het statuut van nationale solidariteit en herstelpensioenen omdat hun aanvraag geweigerd werd.

Quant à la reconnaissance du statut de victime, on avance et le système semble bien fonctionner. Mais on l'a retiré à certaines victimes, n'étant pas des "victimes directes" car absentes lors des explosions. En revanche, les personnes ne se trouvant pas au lieu des explosions, mais de l'autre côté du hall des départs, ont reçu ce statut, sans avoir eu à encaisser le choc de la présence d'une troisième bombe comme les policiers. Plusieurs d'entre eux ont de graves difficultés de reconstruction psychologique, mais on leur a ôté le statut!

Wat de erkenning van het slachtofferstatuut betreft, is er wel vooruitgang en lijkt het systeem goed te werken. Het statuut van sommige slachtoffers werd echter ingetrokken omdat ze niet op de plaats van de explosies waren en dus niet als 'rechtstreekse slachtoffers' beschouwd worden. Personen die niet op de plaats van de explosies waren maar zich aan de andere kant van de vertrekhal bevonden, hebben daarentegen het slachtofferstatuut wel gekregen, hoewel ze niet, zoals de politieagenten, te maken kregen met de psychologische schok van de aanwezigheid van een derde bom. Vele van die politieagenten kampen nog met ernstige psychologische problemen, en toch werd hun slachtofferstatuut ingetrokken!

On leur a retiré leur statut de solidarité nationale. J'espère qu'on trouvera une solution.

Le taux d'invalidité, qui permet la pension de dédommagement, est de maximum 100 %. Les victimes de guerre peuvent avoir un taux d'invalidité allant jusqu'à 300 % pour des cas extrêmes. Certaines victimes des attentats de Bruxelles ont subi un choc extrême pour leur santé physique ou psychique, et leur reconstruction, et ne comprennent pas cette discrimination entre ces deux formes de violence.

01.04 Meryame Kitir (sp.a): Quel est l'état des lieux actuel de la situation des victimes? Combien d'entre elles sont-elles encore en incapacité de travail? Combien recourent-elles encore à une aide psychologique? Quels soins psychiques sont-ils encore assurés ou ne le sont-ils pas?

La loi du 18 juillet 2017 prévoit qu'une pension de dédommagement est octroyée aux victimes d'actes de terrorisme qui présentent un taux d'invalidité d'au moins 10 %. La reconnaissance automatique n'est toutefois pas encore réglée. Où en est-on à cet égard?

Les victimes demandent la création d'un fonds d'indemnisation qui réglerait les premiers frais. Qu'en est-il? Ce fonds sera-t-il créé ou n'est-ce pas prévu?

Tous les arrêtés royaux nécessaires à la mise en œuvre des projets de loi réglant l'aide aux victimes d'attentats terroristes ont-ils entre-temps déjà été élaborés? Quels arrêtés sont-ils encore en cours de préparation et quel est le calendrier prévu à cet égard?

01.05 Sophie Rohonyi (DéFI): Les associations de victimes se plaignent que beaucoup des groupes de travail mis en place n'ont pas encore abouti, alors que les attentats ont eu lieu il y a trois ans et demie.

Ce sentiment d'abandon des victimes persiste, ainsi que la "victimisation secondaire": les démarches sont parfois si compliquées et les informations tellement difficiles à obtenir que les victimes se sentent une seconde fois atteintes à cause de ce parcours du combattant.

Un arrêté royal visait à régler la question des victimes étrangères non-résidentes en leur octroyant des compensations, dont une pension d'invalidité. Ces victimes ont cependant été sommées de se rendre à Bruxelles pour l'expertise,

Hun statuut van nationale solidariteit werd ingetrokken. Ik hoop dat we een oplossing vinden.

De invaliditeitsgraad, die recht geeft op een herstelpensioen, bedraagt maximaal 100 %. Die van oorlogsslachtoffers kan in extreme gevallen oplopen tot 300 %. De fysieke en mentale gezondheid van sommige slachtoffers van de aanslagen in Brussel heeft een zeer zware klap gekregen, wat ook hun herstel niet eenvoudig maakt. Zij begrijpen de discriminatie tussen die twee vormen van geweld niet.

01.04 Meryame Kitir (sp.a): Wat is de stand van zaken van de situatie van de slachtoffers? Hoeveel slachtoffers zijn er nog werkonbekwaam? Hoeveel maken er nog gebruik van psychologische hulp? Welke psychische zorg is er nog verzekerd en welke niet?

De wet van 18 juli 2017 bepaalt dat het herstelpensioen voor slachtoffers van terroristische aanslagen verschuldigd is aan slachtoffers met een invaliditeitsgraad van minstens 10 %. De automatische erkenning is echter nog niet in orde. Wat is daar de stand van zaken?

De slachtoffers vragen een schadevergoedingsfonds dat de eerste kosten betaalt. Hoe ver staat het daarmee? Wordt dat nog uitgewerkt of zijn er daarvoor geen plannen?

Zijn alle KB's die nodig zijn om de wetsontwerpen voor een regeling van de hulp aan slachtoffers van terroristische aanslagen, ondertussen al uitgewerkt? Welke zitten er nog in de pijplijn en wat is daarvoor de timing?

01.05 Sophie Rohonyi (DéFI): De slachtofferorganisaties klagen erover dat vele van de opgerichte werkgroepen nog geen resultaten hebben geboekt, terwijl de aanslagen dateren van drieënhal jaar geleden.

De slachtoffers voelen zich nog steeds in de steek gelaten en ze ondergaan ook een 'secundaire victimisering': de stappen die ze moeten ondernemen, zijn soms zo ingewikkeld en de informatie is zo moeilijk te verkrijgen dat ze een tweede keer de dupe zijn, in dit geval van een hindernissenparcours.

Een koninklijk besluit beoogde het probleem van buitenlandse slachtoffers die niet in België wonen te regelen door hun een vergoeding toe te kennen, onder meer in de vorm van een invaliditeitspensioen. Deze slachtoffers werden

alors que selon l'arrêté royal elles peuvent l'être dans leur pays de résidence. Comment le Medex va-t-il réagir? L'information sera-t-elle corrigée?

echter verzocht naar Brussel te komen voor de expertise, terwijl die volgens het koninklijk besluit ook in hun land van verblijf kon gebeuren. Hoe zal Medex hierop reageren? Zal die informatie worden rechtgezet?

Certes, des critères clairs ont été établis pour l'agrément des associations. Mais un problème se pose toujours au niveau des conditions pour pouvoir se constituer partie civile.

Gewis werden er duidelijke criteria opgesteld voor de erkenning van de organisaties. Toch doen de voorwaarden voor de burgerlijkepartijstelling nog steeds problemen rijzen.

L'article 17 du Code judiciaire ne garantit pas aux associations de victimes de pouvoir se constituer partie civile: on l'a vu dans l'affaire du Musée juif de Belgique, où on a considéré que les associations défendaient des intérêts individuels, ce qui ne leur a pas permis de se porter partie civile.

Artikel 17 van het Gerechtelijk Wetboek biedt de slachtofferverenigingen niet de garantie dat ze zich burgerlijke partij kunnen stellen: we hebben dat gezien bij de zaak van het Joods Museum van België, waarin er werd geoordeeld dat de verenigingen individuele belangen verdedigden, waardoor ze zich geen burgerlijke partij konden stellen.

Il faut en outre assurer la pérennité de ces associations et leur octroyer le financement qui leur permettra d'accomplir toutes les démarches nécessaires et d'informer les victimes, à défaut de guichet unique. On attendait celui-ci pour 2018, on l'attend encore et il ne s'agirait que d'un point d'information, alors qu'il devrait aussi se charger de l'accompagnement, comme c'est le cas en France.

Bovendien moet het voortbestaan van die verenigingen worden verzekerd en moet er in toereikende financiering voorzien worden om alle nodige stappen te doen en de slachtoffers te informeren, bij gebrek aan een uniek loket. Dat loket zou in 2018 worden opgericht, maar we wachten nog altijd en naar verluidt zou het enkel als informatiepunt fungeren, terwijl het ook bijstand zou moeten verlenen, zoals het geval is in Frankrijk.

Pour les questions générales, le guichet unique serait la référence, et les services compétents spécialisés donneraient les informations plus spécifiques. Les associations craignent que ce guichet ne soit compétent que pour les victimes futures. Était-ce là la philosophie de la commission d'enquête Attentats?

Voor de algemene vragen zou het enig loket de referentie zijn en de bevoegde gespecialiseerde diensten zouden meer specifieke informatie verstrekken. De verenigingen vrezen dat dit loket enkel bevoegd zal zijn voor toekomstige slachtoffers. Was dat de filosofie van de onderzoekscommissie Terroristische Aanslagen?

Pour bénéficier du statut de solidarité nationale, il n'y a pas de délai mais il y en a un de trois ans avant de pouvoir se diriger vers la Commission pour l'aide financière. Or ce délai est bientôt dépassé, puisque la reconnaissance des attentats a eu lieu le 15 mars 2017. Et nombre de victimes ne savent pas que l'échéance approche. Êtes-vous favorables à une extension du délai? En France, on l'a porté à dix ans.

Om in aanmerking te komen voor het statuut van nationale solidariteit geldt er geen tijdslimiet, maar er is er wel een van drie jaar om zich tot de Commissie voor financiële hulp te wenden. Die termijn loopt echter eerlang af, aangezien de aanslagen op 15 maart 2017 als zodanig erkend werden. Veel slachtoffers weten niet dat de deadline nadert. Bent u voorstander van een verlenging van de termijn? In Frankrijk werd die tot tien jaar verhoogd.

La ministre s'était engagée à garantir à toutes les victimes le taux d'invalidité de 10 % nécessaire à l'obtention de l'aide mais beaucoup d'entre elles n'ont pas atteint ce taux.

De minister had zich ertoe verbonden dat alle slachtoffers 10 % invaliditeit zouden krijgen. Dat percentage is nodig om hulp te krijgen. Veel slachtoffers hebben dat percentage echter niet.

Les dommages psychologiques peuvent aussi entraîner la victime dans une situation financière inacceptable.

De psychologische schade kan het slachtoffer ook in een onaanvaardbare financiële situatie doen verzeilen.

Qu'en est-il de la suppression de ce taux ou d'autres statistiques démontrant que des victimes ont pu bénéficier de ce taux de 10 %?

Hoe staat het met de schrapping van die drempel of met ander cijfermateriaal dat aantoonde dat de slachtoffers aanspraak hebben kunnen maken op die drempel van 10 %?

Les plafonds de l'aide juridique ont été relevés, mais en quoi est-elle effective et combien de victimes en bénéficient?

De plafonds voor rechtsbijstand werden verhoogd, maar in welke mate is die doeltreffend en hoeveel slachtoffers kunnen ervan gebruikmaken?

Qu'est-ce qui a été mis en place au niveau des médecins experts pour prendre en charge les enfants victimes requérant une expertise spécialisée?

Waarin werd er voorzien voor de artsen-deskundigen voor de behandeling van de kinderen die het slachtoffer zijn geworden en een gespecialiseerde expertise vereisen?

Certains parents auraient abandonné les procédures d'indemnisation et d'expertise par manque d'informations et vu les déficiences dans la prise en charge spécifique du traumatisme vécu par les jeunes enfants. Qu'en est-il?

Sommige ouders zouden de vergoedingsprocedures en de expertises stopgezet hebben bij ontstentenis van informatie en door de gebrekkige specifieke behandeling van de trauma's die de jonge kinderen hebben opgelopen. Is dat correct?

01.06 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Les attentats du 22 mars 2016 sont un des événements les plus tragiques que notre pays ait connus.

01.06 Nabil Boukili (PVDA-PTB): De aanslagen van 22 maart 2016 zijn een van de meest tragische gebeurtenissen uit de geschiedenis van ons land.

Outre les morts et les blessés, de nombreuses personnes ont été touchées comme les premiers intervenants, les proches des victimes et les personnes présentes mais non blessées.

Naast de doden en gewonden zijn er ook talrijke andere personen getroffen: de personen die de eerste hulp geboden hebben, de naasten van de slachtoffers en de personen die aanwezig waren, maar niet gewond raakten.

Les victimes d'actes terroristes ont droit à une aide matérielle, sociale, juridique et psychologique. Le gouvernement a reconnu leur importance lors de la commission d'enquête et par certaines réformes juridiques.

De slachtoffers van terreurdaden hebben recht op materiële, sociale, juridische en psychologische bijstand. De regering heeft tijdens de bijeenkomsten van de onderzoekscommissie en via bepaalde juridische hervormingen erkend dat die slachtoffers meetellen.

La commission d'enquête sur les Attentats a recommandé de payer les acomptes médicaux indemnisés par l'assurance et de créer une expertise unique opposable accélérant le remboursement. Le gouvernement a demandé au groupe de travail stratégique d'élaborer un système pour accélérer l'indemnisation mais celui-ci n'est toujours pas en vigueur.

De onderzoekscommissie Terroristische aanslagen adviseerde het uitbetalen van de medische voorschotten die door de verzekeringsmaatschappijen worden terugbetaald, en het organiseren van één enkele tegenstelbare medische expertise om de terugbetalingsprocedure te bespoedigen. De regering heeft de strategische werkgroep gevraagd een systeem uit te werken om de schadeloosstelling te versnellen, maar dat systeem is nog niet van kracht.

Des mesures seront prises pour diminuer la lourdeur du système de paiement de l'assurance qui nécessite des négociations et des évaluations constantes. Des mesures particulières sont-elles prévues pour les victimes aux faibles revenus et celles ayant des blessures durables?

Er zullen maatregelen worden genomen om het betalingssysteem van de verzekeringsmaatschappijen te vereenvoudigen. Dat systeem vereist voortdurende onderhandelingen en evaluaties. Worden er specifieke maatregelen genomen voor slachtoffers met een beperkt inkomen of met langdurige letsels?

Comment pallier l'absence de recours rapide et

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat slachtoffers die

équitable pour les victimes qui veulent contester l'évaluation de l'invalidité ou du handicap? Le syndrome post-traumatique et le préjudice psychologique sont-ils reconnus comme conséquences médicales directes des attaques terroristes pour l'indemnisation par l'assurance?

01.07 Laurence Zanchetta (PS): En ce qui concerne le fonds d'indemnisation, la commission d'enquête avait recommandé de s'inspirer du modèle français. Le ministre Peeters a voulu instituer un système d'indemnisations en cascade. Quelle décision avez-vous finalement prise à ce sujet? La recommandation visant à créer ce Fonds a-t-elle été examinée par le gouvernement? Quelles démarches concrètes cela suppose-t-il?

Les victimes ont expliqué à quel point il était pénible de devoir répondre sempiternellement aux mêmes questions et d'apporter les mêmes preuves. Or, la commission d'enquête avait émis la recommandation d'une expertise unique. Admettez-vous que cette recommandation n'a pas été prise en considération? Si oui, pour quelle raison?

En ce qui concerne le taux d'invalidité qui donne droit à la pension de dédommagement, des questions persistent. La demande de suppression de ce plancher de 10 % est ressentie douloureusement par les victimes. Une loi de 1930 couvre les invalides de guerre jusqu'à 300 %. Il est dommage que cette indemnité soit refusée aux victimes d'attentats, alors que celles-ci subissent des séquelles similaires. Ce problème est-il examiné par vos services?

01.08 Servais Verherstraeten (CD&V): Toutes les recommandations en matière de victimes n'ont pas été exécutées mais beaucoup d'initiatives qui vont dans la bonne direction ont été prises.

En août 2019, j'ai pu m'entretenir avec différentes victimes dans le cadre d'une cérémonie commémorative. Les victimes ont adopté une position très honorable car malgré les épreuves qu'elles ont traversées et auxquelles elles seront encore confrontées à l'avenir, elles respectent notre travail. Mais bien sûr elles n'ont pas manqué d'attirer notre attention sur ce qui n'a pas encore été fait.

Le versement des indemnisations – indépendamment du motif – demeure un problème inextricable. Cela dit, nous apprenons que M. Lauwers de la Commission pour l'aide financière

de beoordeling van de invaliditeit of handicap willen aanvechten, een snel en billijk beroep kunnen instellen? Worden het posttraumatisch syndroom en psychische schade erkend als rechtstreekse medische gevolgen van de terroristische aanslagen voor de schadeloosstelling door de verzekeraars?

01.07 Laurence Zanchetta (PS): De onderzoekscommissie had geadviseerd om voor het Slachtofferfonds het Franse voorbeeld te volgen. Minister Peeters wilde evenwel een cascadesysteem invoeren voor de schadeloosstellingen. Welke beslissing hebt u ter zake uiteindelijk genomen? Heeft de regering de aanbeveling tot oprichting van dit fonds bestudeerd? Welke concrete stappen moeten er daarvoor nog gedaan worden?

De slachtoffers hebben verteld hoe zwaar het was om telkens weer dezelfde vragen te moeten beantwoorden en dezelfde bewijsstukken te leveren. Nochtans had de onderzoekscommissie in haar aanbevelingen aangedrongen op een eenmalige expertise. Geeft u toe dat die aanbeveling niet in acht werd genomen? Zo ja, om welke reden?

Wat betreft het invaliditeitspercentage dat recht geeft op een herstellpensioen, zijn er nog steeds vragen. De vraag om de drempel van 10 % te schrappen komt hard aan bij de slachtoffers. Een wet van 1930 voorziet in een dekking van oorlogsslachtoffers tot 300 %. Het is betreurenswaardig dat een dergelijke vergoeding wordt ontzegd aan de slachtoffers van aanslagen, hoewel de nasleep van deze gebeurtenissen voor hen toch vergelijkbaar is. Wordt dit probleem door uw diensten onderzocht?

01.08 Servais Verherstraeten (CD&V): Niet alle aanbevelingen inzake slachtoffers zijn uitgevoerd, maar er zijn wel veel stappen in de goede richting gezet.

In augustus 2019 kon ik in het kader van een herdenkingsplechtigheid met verschillende slachtoffers spreken. Het siert de slachtoffers dat ze, ondanks wat ze hebben doorstaan en in de toekomst nog meedragen, ons werk respecteren. Maar uiteraard wezen ze ons ook op wat nog niet is gebeurd.

Het uitbetalen van schadevergoedingen – ongeacht om welke reden – blijft een kluwen. Tegelijk horen we dat de heer Lauwers van de Commissie Financiële Hulp – Afdeling Opzettelijke

– Division Actes intentionnels a accompli un travail titanesque sur le plan de la prise en charge des victimes. Les personnes de référence dont la ministre a parlé peuvent-elles être ancrées dans cette commission où il y a une grande expertise dans le domaine de l'indemnisation des victimes?

En outre, nous devons éviter que les victimes soient tenues de payer leurs droits de succession – une matière régionalisée – avant d'être indemnisées. Nous devons convaincre les Régions de reporter leur réquisition de ces droits. Si des impôts sont dus sur l'indemnisation, qui n'est en fait qu'une compensation pour les dommages subis, ces impôts devraient également entrer en ligne de compte pour une indemnisation.

Nous sommes par ailleurs souvent interpellés au sujet de l'expertise unique. Un cadre législatif pour les assureurs ne suffira pas. Particulièrement dans le cas du terrorisme, où l'on est confronté à des victimes polytraumatisées. Nous avons, par exemple, moins d'expérience dans l'estimation des dommages psychologiques que dans celle des dommages corporels. Comment pouvons-nous aider au mieux les victimes et indemniser les dommages irréparables?

La question est de savoir comment nous pouvons tirer parti de l'expertise de pays comme l'Espagne, la France et Israël, qui ont une plus grande expérience en matière de terrorisme, pour pouvoir mieux assister les victimes.

L'une des recommandations portait sur le seuil du taux d'invalidité, à savoir 10 %. Toute limite est évidemment arbitraire, mais les personnes qui n'atteignent pas ce seuil ont le sentiment de subir une injustice. J'ai entendu précédemment que le cabinet de la ministre aurait fait des promesses concernant l'octroi d'une invalidité de 10 % à toutes les victimes. *(Ce que la ministre réfute)*

La réglementation ne peut-elle être adaptée par analogie avec la loi sur les accidents du travail, qui reconnaît des taux d'invalidité de 1 et 2 %, assortis d'une intervention certes inférieure, mais avec la reconnaissance qui va de pair.

01.09 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): A l'occasion de l'examen du rapport intermédiaire sur l'exécution des recommandations de la commission d'enquête, de très nombreuses interrogations et observations, y compris sur le chapitre "Victimes", sont restées sans réponse ni réaction. Je me réjouis d'entendre les réponses de la ministre de la

Gewelddaden een titanenwerk heeft verricht op het vlak van de opvang van de slachtoffers. Kunnen de referentiepersonen waarover de minister sprak verankerd worden in deze commissie, waar veel expertise zit over het vergoeden van slachtoffers?

Daarnaast moeten we voorkomen dat slachtoffers hun successierechten – een bevoegdheid van de regio's – moeten voorschieten zonder dat ze al een vergoeding kregen. De Gewesten moeten we er van overtuigen om een opvoeding uit te stellen. Als slachtoffers belastingen moeten betalen op hun vergoeding, die eigenlijk maar een compensatie voor de geleden schade is, dan moeten die belastingen ook in aanmerking komen voor vergoeding.

We worden ook veel aangesproken over de enkele expertise. Een wetgevend kader voor de verzekeraars zal niet volstaan. Zeker bij terrorisme zijn er multitrauma's. We hebben bijvoorbeeld minder ervaring in het begroten van psychologische schade dan van fysieke schade. Hoe kunnen wij slachtoffers het best helpen en hoe kunnen wij de onherstelbare schade vergoed krijgen?

Vraag is hoe we de expertise van landen zoals Spanje, Frankrijk en Israël, die meer ervaring hebben met terrorisme, naar hier kunnen halen om zo de slachtoffers beter bij te staan.

Een van de aanbevelingen ging over de drempel van de invaliditeitsgraad, met name 10 %. Elke grens is natuurlijk arbitrair, maar wie net onder de grens valt, voelt dat aan als onrechtvaardig. Ik hoorde vroeger dat het kabinet van de minister beloften zou hebben gedaan omtrent de toekenning van 10 % invaliditeit aan alle slachtoffers. *(De minister ontkent dat)*

Kan de regelgeving niet worden aangepast naar analogie met de wet betreffende de arbeidsongevallen, waarin 1 en 2 % wel als invaliditeitsgraad worden erkend, weliswaar met een lagere tegemoetkoming, maar wel met de bijbehorende erkenning.

01.09 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Naar aanleiding van het tussentijdse rapport over de uitvoering van de aanbevelingen van de onderzoekscommissie waren er nog heel wat vragen en opmerkingen, ook over het hoofdstuk 'Slachtoffers'. Ik kijk uit naar de antwoorden van de minister van Volksgezondheid op de vragen van de

Santé publique aux questions de mes collègues, que je fais miennes.

collega's, waarbij ik me aansluit.

01.10 Koen Geens, ministre (*en français*): Nous avons trouvé un accord général sur le guichet unique, la feuille de route est pratiquement terminée et les Communautés proposent déjà des personnes de référence pour les victimes des attentats en Belgique ou à l'étranger.

01.10 Minister Koen Geens (Frans): We hebben een algemeen akkoord over het enig loket bereikt. De routekaart is bijna klaar en de Gemeenschappen stellen al referentiepersonen voor voor de slachtoffers van de aanslagen in België en in het buitenland.

La subrogation de l'aide financière est possible jusqu'à 125 000 euros.

Voor de financiële steun is er een subrogatie tot 125.000 euro mogelijk.

Pour le gouvernement, la question est de savoir si le terrorisme implique une responsabilité particulière de l'État envers ses victimes, par rapport aux victimes d'autres malheurs. Nous sommes allés vers l'exception à la règle générale en intégrant le principe qu'un attentat est aussi dirigé contre l'État.

Voor de regering is de vraag of het terrorisme een bijzondere aansprakelijkheid van de Staat ten aanzien van de slachtoffers ervan, in vergelijking met de slachtoffers van ander onheil, impliceert. We hebben gekozen voor de uitzondering op de algemene regel door het beginsel op te nemen dat een aanslag ook tegen de Staat gericht is.

À chaque question posée, je me dis que nous avons pris la bonne direction et bien agi mais que nous devons tenir compte qu'on quitte graduellement le cadre des victimes d'un accident.

Bij elke vraag die er wordt gesteld denk ik bij mezelf dat we de goede weg zijn ingeslagen en goed hebben gehandeld, maar dat we moeten beseffen dat we geleidelijk aan het kader van slachtoffers van een ongeval verlaten.

L'assurance instituée dans ce pays en 2007 et n'existant nulle part au monde n'était peut-être pas la bonne voie mais je suis quelqu'un qui, en pleine crise, suit la voie de la continuité. La même chose vaut pour la pension qu'on accorde.

De verzekering die in 2007 in België werd ingevoerd en die nergens anders ter wereld bestond was misschien niet de juiste oplossing, maar ik ben iemand die in een crisis consequent blijft. Dat geldt ook voor het pensioen dat men toekent.

En même temps, nous reconnaissons, avec humilité, que notre approche inter-fédérale était imparfaite et qu'il y a beaucoup de *room for improvement*. La subrogation a été perfectionnée vis-à-vis des assureurs car nous avons voulu faire mieux dans le cadre de ces attentats.

Tegelijkertijd erkennen we met de nodige bescheidenheid dat onze interfederale aanpak te wensen overliet en dat er veel ruimte voor verbetering is. De subrogatie ten aanzien van de verzekeraars werd verbeterd, omdat we het beter wilden doen in het kader van die aanslagen.

Pour les associations, j'ai promis un cadre légal pour les agréer et on va les agréer. J'espère encore signer ce mois-ci l'arrêté royal en reconnaissant une pour pouvoir intervenir en tant que partie civile.

Voor de verenigingen heb ik een wettelijk kader beloofd voor de erkenning en ze zullen erkend worden. Ik hoop nog deze maand het koninklijk besluit te ondertekenen waarbij een van de verenigingen erkend wordt, zodat ze zich burgerlijke partij kan stellen.

Durant la législature précédente, on a innové dans la défense d'intérêts collectifs par rapport à l'article 17 du Code judiciaire. Mais n'oubliez pas les associations de parents d'enfants tués sur la route et d'autres types de victimes! En parlant de procédure d'assises, il faudrait parler davantage des victimes que des sacro-saints droits de la défense!

Tijdens de vorige legislatuur werden er vernieuwingen doorgevoerd op het stuk van de verdediging van collectieve belangen ten opzichte van artikel 17 van het Gerechtelijk Wetboek. U mag echter de verenigingen van ouders van in het verkeer verongelukte kinderen en andere groepen van slachtoffers niet vergeten! Men zou in verband met de assisenprocedure meer moeten spreken over de slachtoffers dan over het heilige recht van de verdediging!

Les Français sont favorables à un statut spécial sans exception, contrairement au Nord et à l'Est de l'Europe. Il faut réfléchir à un statut exceptionnel et se demander si ce sera plus bénéfique. Il n'y a pas que des victimes de terrorisme. Et plus on compare les dossiers, plus on se rend compte que les cas connaissent des similitudes, par exemple avec les tueries du Brabant wallon.

Par ailleurs, les victimes communes d'un même type d'accident sont plus visibles que les victimes individuelles alors qu'elles sont tout autant victimes et doivent aussi faire face aux dossiers d'assurance, à la commission d'indemnisation, et parfois, attendre longuement le jugement du juge de police.

Pour la partie civile, beaucoup d'associations ou d'avocats connaissent la musique mais nous les assisterons davantage, dans la mesure du possible.

Les maisons de justice, les centres de bien-être flamands et leur équivalent wallon ont été d'un grand secours pour que l'aide arrive aux victimes les plus faibles. La grande question est le canal d'information des victimes: je rappelle donc que les Communautés disposent de personnes de référence: si l'on s'adresse à nous, nous renverrons vers ces instances.

Remercions M. Lauwers, fonctionnaire exemplaire et véritable guichet unique à lui seul, accomplissant le travail de trois ou quatre personnes. Rappelons aussi que le psychosocial et le suivi sont de la compétence des Communautés.

Je laisse les questions de l'intervention des mutualités et de l'INAMI dans les consultations de psychologues à ma collègue Mme De Block. J'ajoute que les Communautés sont jalouses de leurs compétences!

(En néerlandais) Pour ce qui regarde la Justice, tous les arrêtés royaux qui concernent le fonds de garantie ont été pris. S'agissant du nombre de personnes en incapacité de travail et des soins psychiques, je vous renvoie à la ministre De Block.

(En français) Tous les groupes de travail n'ont pas eu un résultat probant. Sans doute aussi y a-t-il eu une victimisation secondaire. Pour les personnes de référence que nous allons nommer et même pour

In Frankrijk is men voorstander van een speciaal statuut zonder uitzondering, in tegenstelling tot in Noord- en Oost-Europa. Er moet over een speciaal statuut nagedacht worden. De vraag is of dat gunstiger zal zijn voor de slachtoffers. Er zijn niet alleen terrorismeslachtoffers. Hoe meer we de dossiers vergelijken, hoe meer we bovendien beseffen dat de gevallen gelijkenissen vertonen, bijvoorbeeld met de aanslagen door de Bende van Nijvel.

De zichtbaarheid van slachtoffers van een zelfde soort onheil is ook groter dan die van individuele slachtoffers. Nochtans zijn die laatsten evenzeer slachtoffer, krijgen zij op hun beurt te maken met verzekeringsdossiers en met de vergoedingscommissie en moeten zij soms ook lang wachten op het vonnis van de politierechter.

Veel verenigingen en advocaten zijn vertrouwd met de burgerlijkepartijstelling, maar wij zullen hen in de mate van het mogelijke nog beter begeleiden.

De justitiehuizen, de Vlaamse Centra voor Algemeen Welzijnswerk en hun Waalse tegenhangers hebben er in hoge mate toe bijgedragen dat de hulp ook tot bij de zwakste slachtoffers komt. Het grote probleem is via welk kanaal we de slachtoffers kunnen bereiken. Ik wijs er dus nog eens op dat de Gemeenschappen over referentiepersonen beschikken. Wie zich tot ons richt, zullen wij naar deze instanties doorverwijzen.

Wij zijn veel dank verschuldigd aan de heer Lauwers, een uitmuntend ambtenaar en als het ware een enig loket op zich, die het werk van drie of vier personen verzet heeft. Ik wil er ook nog op wijzen dat de psychosociale aspecten en de nazorg een bevoegdheid van de Gemeenschappen zijn.

De vragen over de terugbetaling door de ziekenfondsen en het RIZIV van een consult bij een psycholoog laat ik over aan collega De Block. Ik voeg er nog aan toe dat de Gemeenschappen niet dulden dat er aan hun bevoegdheden wordt geraakt!

(Nederlands) Wat Justitie betreft zijn alle KB's inzake het garantiefonds genomen. Voor het aantal werkonbekwamen en de psychische nazorg verwijs ik door naar minister De Block.

(Frans) Niet alle werkgroepen hebben een overtuigend resultaat behaald. Ongetwijfeld was er sprake van een secundaire victimisering. Voor de referentiepersonen die we zullen benoemen en

les représentants de CPAS locaux ou les membres du parquet fédéral, le monde n'est pas évident.

Une expérience m'a frappé après les attentats en tant que "jeune" ministre de la Justice. J'ai voulu rencontrer autant de victimes que possible et assister à toutes les funérailles. On m'a fait savoir que des personnes ne le souhaitaient pas. Je comprends cela. Mais lorsque ces mêmes personnes viennent nous voir, elles nous disent: "Vous nous avez laissés seuls. Où étiez-vous?".

Ce problème existe aussi pour les services d'aide. L'idée qu'une personne de référence pourra intervenir dans les quarante-huit heures est certes intéressante, mais il n'est pas sûr que la porte s'ouvrira. Il ne faut pas sous-estimer les qualités humaines requises pour approcher des personnes qui ne sont pas toujours ouvertes au dialogue.

À chaque fois, il faut trouver le juste milieu entre empathie et récupération et cela vaut pour chaque service!

Pour les victimes non-résidentes, nous avons fait ce qu'on a pu, mais nous avons été forcément incompetents.

En cas d'attentat à Istanbul, un procès a lieu à Istanbul. Comment un pays doit-il agir pour que les personnes se sentent aidées au niveau consulaire et judiciaire? L'État belge s'est donc constitué partie civile pour ce procès, pour qu'il y ait une solidarité. Ça ne fera peut-être pas une grande différence. Mais dans chaque pays, on nous demande d'écrire un manuel. On ne peut toutefois le faire pour chaque attentat.

Vu la structure d'aide complexe en Belgique au niveau judiciaire et international, notre pays est incompetent par rapport à certains événements. Les personnes doivent être aidées par les structures qui ne les aident pas forcément. Une personne comme M. Lauwers peut faire un monde de différence. Il y en a beaucoup d'autres. Ce genre de héros fait la différence.

Le *deadline* pour le dossier en matière judiciaire est de trois ans. On contactera les victimes pour qu'elles déposent leurs demandes d'aide financière.

01.11 **Maggie De Block**, ministre (*en néerlandais*): M. Dallemagne a souhaité m'interroger sur l'expertise unique.

(*En français*) En février 2018, Medex et Assuralia

zelfs voor de vertegenwoordigers van lokale OCMW's en de leden van het federaal parket is de wereld niet evident.

Een ervaring heeft me als 'jonge' minister van Justitie na de aanslagen getroffen. Ik heb zoveel mogelijk slachtoffers willen ontmoeten en alle begrafenissen willen bijwonen. Er werd me meegedeeld dat sommige mensen dat niet wilden. Ik begrijp dat. Maar als diezelfde mensen naar ons komen, zeggen ze ons: "Jullie hebben ons in de steek gelaten. Waar waren jullie?".

Dat probleem bestaat ook voor de hulpdiensten. Het idee dat een referentiepersoon binnen 48 uur kan ingrijpen is zeker interessant, maar het is niet zeker dat dit de deur zal openen. Men mag de menselijke kwaliteiten die nodig zijn om mensen te benaderen die niet altijd voor dialoog openstaan niet onderschatten.

Het is steeds weer zoeken naar de gulden middenweg tussen empathie en recuperatie, en dat geldt voor elke dienst!

We hebben gedaan wat we konden voor de buitenlandse slachtoffers, maar we waren nu eenmaal niet bevoegd.

Als er een aanslag wordt gepleegd in Istanboel, dan vindt er een proces plaats in Istanboel. Hoe zorgt een land ervoor dat iedereen zich geholpen voelt op consulaire en gerechtelijke vlak? De Belgische Staat heeft zich dan ook uit solidariteit burgerlijke partij gesteld bij dat proces. Dat zal misschien weinig verschil maken. In elk land wordt er ons gevraagd om een handleiding op te stellen, maar we kunnen dat niet voor elke aanslag doen.

Gezien de ingewikkelde structuur voor hulp in België op gerechtelijke en internationaal vlak kan ons land weinig doen bij bepaalde gebeurtenissen. De slachtoffers moeten worden geholpen door instellingen die hen niet noodzakelijk helpen. Mensen als de heer Lauwers kunnen een wereld van verschil betekenen. Zoals hij zijn er nog vele anderen. Dat soort helden maakt het verschil.

De termijn voor het aanvragen van rechtshulp bedraagt drie jaar. We zullen contact opnemen met de slachtoffers opdat ze hun aanvragen tot financiële hulp zouden indienen.

01.11 **Minister Maggie De Block** (*Nederlands*): De heer Dallemagne had vragen over een enkele expertise.

(*Frans*) In februari 2018 hebben Medex en

ont signé un accord de protocole sur le principe d'un examen unique. Comme il y a eu un échange important de données confidentielles, il a fallu veiller au respect du RGPD.

(En néerlandais) L'expertise de Medex n'est effectivement pas contraignante à l'égard des compagnies d'assurances. La loi doit être modifiée par le ministre de l'Économie. Assuralia a indiqué hier que des propositions avaient été formulées mais on n'est pas parvenu à procéder à cette modification.

(En français) Alors la convention n'est pas exécutable. Entre-temps, nous avons fait en sorte de pouvoir procéder à tous les examens le même jour et au même endroit.

(En néerlandais) De plus, Medex a déjà réalisé une expertise pour la DG Personnes handicapées lorsqu'une double demande a été introduite. Cela permet d'éviter de devoir réaliser une double expertise. Deux expertises ne sont pas non plus nécessaires s'il s'agit d'un accident du travail pour lequel Medex est compétente.

Dans ce cas, une expertise unique est effectuée pour les aspects accident du travail et statut de solidarité. De sorte à éviter aux victimes de devoir exposer à nouveau leur cas, les dossiers sont partagés avec les entreprises d'assurances. Ces questions ont pu être réglées sans devoir procéder à des adaptations de la loi. Il est vrai qu'il aurait été souhaitable de pouvoir aller plus loin, mais, à ce stade, ce n'est pas possible.

(En français) Toutes les victimes ont droit au statut, quel que soit leur taux d'invalidité.

(En néerlandais) Ce n'est que depuis juin 2018 que le ministre des Pensions est habilité à modifier la loi du 18 juillet 2017 et je m'appuie sur les arguments existants pour justifier l'octroi d'une pension de dédommagement uniquement aux victimes qui ont un taux d'invalidité reconnu de 10 % ou plus. L'État octroie le statut de solidarité nationale aux victimes. L'intégralité des soins médicaux est remboursée également aux victimes invalides à moins de 10 %.

La suppression du seuil de 10 % ne figurait pas dans les recommandations de la commission d'enquête parlementaire. Ce point a déjà été évoqué au Parlement lors du vote de la loi, le 18 juillet 2017 et à plusieurs reprises aussi avec les associations de victimes. Il conviendrait, par

Assuralia een protocolakkoord gesloten over het principe van een eenmalige expertise. In het licht van de uitwisseling van tal van vertrouwelijke gegevens moest er worden toegezien op de naleving van de AVG.

(Nederlands) De expertise van Medex is inderdaad niet afdwingbaar tegenover verzekeringsmaatschappijen. De wet moet worden aangepast door de minister van Economie. Gisteren zei Assuralia dat er voorstellen werden gedaan, maar men is er niet in geslaagd die wetsaanpassing door te voeren.

(Frans) De overeenkomst is dus niet uitvoerbaar. Ondertussen hebben we ervoor gezorgd dat alle onderzoeken op één dag en op één plaats kunnen plaatsvinden.

(Nederlands) Ook heeft Medex reeds een deskundigenonderzoek uitgevoerd voor de DG Personen met een Handicap wanneer er een dubbele aanvraag is. Daarvoor zijn dan geen twee onderzoeken nodig. Ook wanneer het gaat om een slachtoffer van een arbeidsongeval waarvoor Medex bevoegd is, zijn er geen twee onderzoeken nodig.

Dan wordt een enkel deskundigenonderzoek voor het aspect arbeidsongevallen en het aspect solidariteitsstatuut uitgevoerd. De dossiers worden gedeeld met de verzekeringsmaatschappijen om ook daar te vermijden dat het slachtoffer opnieuw alles moet uitleggen. Wij hebben deze zaken kunnen regelen zonder wetsaanpassingen. Het zou inderdaad beter zijn als wij daarin verder konden gaan, maar tot nu toe is dat niet mogelijk.

(Frans) Alle slachtoffers hebben recht op dat statuut, ongeacht hun invaliditeitsgraad.

(Nederlands) De minister van Pensioenen is pas sinds juni 2018 bevoegd voor het wijzigen van de wet van 18 juli 2017 en ik baseer me op de bestaande argumenten om alleen een herstellpensioen toe te kennen aan de slachtoffers met een erkende invaliditeitsgraad van 10 % of meer. De overheid kent de slachtoffers het statuut van nationale solidariteit toe. Ook voor de mensen met minder dan 10 % invaliditeitsgraad wordt de geneeskundige verzorging volledig terugbetaald.

De afschaffing van de drempel van 10 % zat niet in de parlementaire aanbevelingen. Dit punt werd al besproken in het Parlement bij de stemming van de wet op 18 juli 2017 en ook meermaals met de slachtofferverenigingen. De opvolgingsnota zou dus ook ter zake moeten worden genuanceerd. In de

conséquent, de nuancer la note de suivi sur cette question. La ligne politique de la loi du 18 juillet 2017 se basait sur les barèmes d'indemnisation des victimes civiles, compte tenu du caractère comparable. C'est pourquoi ces barèmes ont été aussi majorés de 20 %.

Dans un tel scénario, tous ceux qui étaient présents à l'aéroport ou dans le métro pourraient justifier d'un intérêt ouvrant l'accès à cette pension. Une victime qui présente un degré d'invalidité de 1 % bénéficierait de la pension à vie, au même titre qu'une victime présentant un degré d'invalidité de plus de 10 %. Si on applique ce régime aux victimes d'attentats, il est logique de l'appliquer également aux militaires et aux victimes civiles. On en dénombre respectivement 30 000 et 5 000.

Par ailleurs, il ne faut pas confondre ce régime avec celui de la pension de réparation des militaires, pour lequel une autre législation et d'autres indemnités sont applicables. Il est exact que dans des cas exceptionnels, la pension de réparation peut atteindre 300 %, mais il s'agit alors de grands blessés, d'invalides de guerre et de prisonniers politiques. Il nous est impossible d'accorder 300 % aux victimes civiles ou aux victimes de ces attentats.

Nous avons jusqu'à présent reçu 979 demandes, dont 42 dossiers sont toujours en cours de traitement. Ces demandes concernent 622 victimes directes, des Belges comme des résidents étrangers. Il y a également 313 victimes indirectes et 44 personnes qui possèdent des droits dérivés. On dénombre 210 personnes ayant un pourcentage d'invalidité de moins de 10 %, 224 dont le pourcentage d'invalidité se situe entre 10 et 15 % et 21 invalides à plus de 50 %. Je ne dispose pas de chiffres concernant les personnes qui travaillent encore et celles qui ne sont plus dans la vie active.

Les groupes de travail ont toujours poursuivi leurs activités. Je n'ai pas connaissance de groupes de travail qui doivent encore se mettre au travail.

Un gouvernement en affaires courantes ne peut pas modifier des lois.

Il y avait effectivement une lettre de Medex.

(En français) Cette lettre n'était pas vraiment claire. La présidente de Life4Brussels, Mme Adda, nous a contactés personnellement car elle trouvait cette lettre anormale. Des mesures ont été prises et le problème a été résolu.

(En néerlandais) La procédure doit être comparable

wet van 18 juli 2017 was de beleidslijn dat men zich zou baseren op schadevergoedingsbarema's voor burgerslachtoffers, gezien het vergelijkbare karakter. Die barema's werden daarom ook verhoogd met 20 %.

Dat zou betekenen dat iedereen die op de luchthaven of in de metro was er belang bij zou kunnen hebben om toegang te krijgen tot dit pensioen. Een slachtoffer met een invaliditeitsgraad van 1 % zou het levenslange pensioen krijgen, net zoals een slachtoffer met een invaliditeitsgraad van meer dan 10 %. Als men dit doet voor de slachtoffers van aanslagen, dan is het logisch het ook te doen voor militairen en burgerslachtoffers. Dat zijn er respectievelijk 30.000 en 5.000.

Overigens mogen we dit niet verwarren met het vergoedingspensioen voor militairen, waarvoor andere wetgeving en andere vergoedingen gelden. Het klopt dat in uitzonderlijke gevallen een vergoedingspensioen van 300 % kan worden bereikt, maar dat gaat over zwaar verminkten, oorlogsinvaliden en politieke gevangenen. Wij kunnen onmogelijk 300 % toekennen aan burgerslachtoffers of aan slachtoffers van deze aanslagen.

Momenteel ontvingen we 979 aanvragen, waarvan 42 dossiers nog in behandeling zijn. Het gaat over 622 directe slachtoffers, zowel Belgen als buitenlandse residenten. Er zijn ook 313 indirecte slachtoffers en 44 mensen met afgeleide rechten. Er zijn 210 mensen met een invaliditeit van minder dan 10 %, 224 met een invaliditeit tussen 10 en 15 % en 21 met een invaliditeitsgraad boven de 50 %. Cijfers over wie nog aan het werk is en wie niet, heb ik niet.

De werkgroepen zijn altijd doorgegaan. Ik heb geen weet van werkgroepen die nog van start moeten gaan.

Als regering in lopende zaken kunnen wij geen wetten aanpassen.

Er was inderdaad een brief van Medex.

(Frans) Die brief was niet helemaal duidelijk. De voorzitter van Life4Brussels, mevrouw Adda, heeft ons persoonlijk gecontacteerd omdat ze de brief ongewoon vond. Er werden maatregelen genomen en het probleem werd opgelost.

(Nederlands) De procedure moet vergelijkbaar zijn

pour ceux qui habitent ici et ceux qui habitent à l'étranger. L'expertise médicale peut reposer sur des documents médicaux et le remboursement est alors directement versé à la caisse auxiliaire. La semaine dernière, Medex a déjà adressé un nouveau courrier aux victimes qui vivent dans un autre pays.

(En français) On n'a pas distingué les résidents belges et étrangers.

Mais le choix leur a été donné de faire des conclusions à partir des attestations, d'organiser une expertise avec les Affaires étrangères et les ambassades ou de venir en Belgique. Le malentendu né du choix a été vite rectifié car Mme Adda nous a signalé le problème.

L'aide psychologique et la formation d'experts spécifiques pour les enfants doivent être analysées par le SPF Santé publique, la KMI et les entités fédérées, en fonction de leurs missions respectives.

(En néerlandais) Il est exact que nous devons continuer à développer l'expertise en Belgique et que des pays comme l'Espagne et la France disposent d'une plus grande expertise en la matière parce qu'ils ont, malheureusement, une plus large expérience des attentats. Les psychologues sont nombreux dans notre pays mais trop peu d'entre eux sont spécialisés dans la prise en charge post traumatique. Il a déjà été proposé d'établir la liste des psychologues spécialisés dans ce domaine en collaboration avec les Communautés. Le 5 décembre, il y aura un événement autour de la constitution d'un réseau psychosocial où cette question figure également à l'ordre du jour. Des experts étrangers pourront, espérons-le, également être attirés.

En ce qui concerne les litiges, un recours interne peut être introduit contre les décisions ministérielles et le protocole d'expertise médicale de L'Office médico-légal. L'article 29 de la loi relative au statut de solidarité nationale prévoit la possibilité d'introduire un recours auprès du tribunal du travail. À ce jour, dix recours internes ont été introduits, 23 recours ont été introduits devant le tribunal du travail et 25 demandes de médiation ont été introduites conformément à la recommandation 12 de la commission d'enquête, dans le cadre de l'application de l'arrêté royal du 22 avril 2019.

(En français) La formation des médecins concerne plusieurs niveaux de pouvoir.

voor mensen die hier wonen en mensen die in het buitenland wonen. De medische expertise kan met medische stukken gestaafd worden en de terugbetaling wordt dan rechtstreeks naar de Hulpkas gestuurd. Vorige week heeft Medex al een nieuwe brief gestuurd naar de slachtoffers die in een ander land wonen.

(Frans) Er werd geen onderscheid gemaakt tussen Belgische ingezetenen en buitenlanders.

Zij kregen echter de keuze: medische attesten indienen, een expertise organiseren in samenwerking met Buitenlandse Zaken en de ambassades of naar België komen. Het misverstand ten gevolge van die keuze werd snel rechtgezet, omdat mevrouw Adda ons het probleem gemeld heeft.

De psychologische bijstand en de opleiding van gespecialiseerde experts voor de kinderen moeten geanalyseerd worden door de FOD Volksgezondheid, de HZIV en de deelgebieden, afhankelijk van hun respectieve opdrachten.

(Nederlands) Het klopt dat wij de expertise in ons land verder moeten ontwikkelen en dat landen zoals Spanje en Frankrijk over meer expertise beschikken, omdat ze jammer genoeg ook al veel meer ervaring hebben met aanslagen. We hebben heel wat psychologen, maar onvoldoende traumapsychologen. Er is al voorgesteld om in samenwerking met de Gemeenschappen lijsten op te stellen van psychologen die op dit vlak expertise hebben. Op 5 december is er een event in verband met psychosociale netwerking waar dat onderwerp eveneens geagendeerd staat. Mogelijk kunnen er ook experten uit het buitenland worden aangetrokken.

Wat de geschillen betreft, is een intern beroep mogelijk tegen de eigenlijke ministeriële beslissing en tegen het protocol inzake de medische expertise van de Gerechtelijk Geneeskundige Dienst. Artikel 29 van de wet betreffende het statuut van nationale solidariteit voorziet in een beroep voor de arbeidsrechtbank. Er werden tot nu toe 10 interne beroepen ingediend, 23 beroepen voor de arbeidsrechtbank en 25 bemiddelingsaanvragen, overeenkomstig aanbeveling 12 van de onderzoekscommissie, met toepassing van het KB van 22 april 2019.

(Frans) Voor de artsenopleiding zijn er verscheidene beleidsniveaus bevoegd.

(En néerlandais) L'on a attiré l'attention sur la spécificité des enfants en ce qui concerne l'expertise, d'éventuels problèmes ultérieurs et la revalidation. Il faut des médecins qui disposent des compétences adéquates.

Lors de l'événement du 5 décembre, l'association V-Europe présentera un projet de liste d'experts en soins post traumatiques et de collaboration avec des pays disposant d'une plus vaste expertise. Nous pourrions en tirer des enseignements concernant les formations.

Le travail n'est jamais achevé mais en période d'affaires courantes, il est difficile de procéder à des ajustements. Le travail déjà réalisé sera transmis à nos successeurs.

01.12 Georges Dallemagne (cdH): Je salue le fait que vous assuriez le suivi de ces responsabilités importantes malgré le contexte.

À travers les victimes, touchées de manière indiscriminée par cette barbarie, nous étions tous visés. Ces victimes méritent donc bien un traitement particulier.

J'estime qu'il ne faut pas hésiter à témoigner de l'empathie. Les victimes reconnaissent très vite les récupérations politiques. Elles voient bien quels sont, parmi leurs interlocuteurs, ceux qui travaillent vraiment pour faire avancer leur cause.

Certains d'entre nous ont demandé plusieurs fois des chiffres détaillés sur le statut des victimes. Il serait bon que la commission les reçoive pour avancer dans ses travaux.

La proposition d'un taux d'invalidité par cliquet est intéressante. Aujourd'hui, c'est tout ou rien et cela crée un sentiment d'injustice.

Vous dites qu'on ne peut pas s'inscrire dans le système d'invalidité des militaires. Pourtant ces deux types de victimes peuvent subir des préjudices extrêmes. Je ne comprends pas les raisons de les différencier. On pourrait imaginer un statut semblable à celui des militaires.

Je salue votre ouverture pour l'expertise. La CAAMI serait disposée à financer un projet de coopération avec des experts israéliens et n'attend que votre aval.

(Nederlands) Er werd gewezen op de specificiteit van kinderen wat de expertise, mogelijke latere problemen en de revalidatie betreft. Er is nood aan artsen die over de juiste vaardigheden beschikken.

Op het event van 5 december zal de vereniging V-Europe een project voorstellen over de oplijsting van deskundigen in posttraumatische zorg en de samenwerking met landen met meer expertise. Daar kunnen we lessen uit trekken met betrekking tot de opleidingen.

Het werk is nooit klaar, maar aanpassingen zijn nu moeilijk door de periode van lopende zaken. Wat klaar is, zullen we doorgeven aan onze opvolgers.

01.12 Georges Dallemagne (cdH): Het verheugt me dat u die belangrijke verantwoordelijkheden ondanks de huidige politieke context opvolgt.

Via de slachtoffers, die op willekeurige wijze door die barbaarse daad getroffen werden, waren we allemaal het doelwit. De slachtoffers verdienen dus bijzondere aandacht.

We moeten onze empathie onverkort tonen. Slachtoffers merken zeer snel het verschil tussen empathie en politieke recuperatie. Ze zien wel degelijk wie van hun gesprekspartners zich werkelijk inzet om hun situatie te verbeteren.

Sommigen van ons hebben verscheidene keren om nauwkeurige cijfergegevens in verband met het statuut van de slachtoffers gevraagd. Het zou goed zijn dat ze aan de commissie overgezonden worden zodat ze haar werkzaamheden kan voortzetten.

Het voorstel om schijven in te voeren voor de invaliditeitsgraad is interessant. Vandaag is het alles of niets, wat een gevoel van onrechtvaardigheid creëert.

U zegt dat het invaliditeitssysteem van de militairen niet kan worden gevolgd. Beide groepen van slachtoffers kunnen evenwel extreem zware schade lijden. Ik begrijp niet waarom er een onderscheid tussen hen moet worden gemaakt. Men zou een statuut kunnen uitwerken dat lijkt op dat van de militairen.

Ik ben blij dat u openstaat voor een verbetering op het stuk van de expertise. De HZIV zou bereid zijn een samenwerkingsproject met Israëlische experts te financieren en wacht enkel nog op uw fiat.

01.13 Nabil Boukili (PVDA-PTB): En effet, le travail de la justice de première ligne est remarquable: il faudrait renforcer ses moyens et la rendre encore plus accessible, en raison de son utilité.

Les Communautés font du bon travail mais tout le problème est d'en informer les victimes. A-t-on envisagé un numéro d'appel gratuit pour elles?

Si l'on veut remettre en cause le taux d'invalidité octroyé, y a-t-il une possibilité de recours rapide?

Notre rôle de parlementaires est de nous inquiéter de ce qui ne va pas et qui pourrait être amélioré dans l'aide aux victimes. Le rapporteur spécial des Nations Unies sur la lutte contre le terrorisme s'est dit préoccupé par les expériences quotidiennes des victimes belges dans les domaines de la santé, l'emploi et l'administration. La commission de suivi a également critiqué les mesures insuffisantes du gouvernement. Nous n'ignorons pas la difficulté de la tâche, mais on agit trop lentement et trop peu.

Quand des rapports soulignent l'insuffisance des mesures mises en place, il faut les prendre au sérieux, voir quelles sont les lacunes et y remédier. Beaucoup reste à faire! Il faut que les choses accélèrent et que les besoins des victimes soient pris en compte le plus rapidement possible.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 17.

01.13 Nabil Boukili (PVDA-PTB): De eerstelijnsjustitie verricht inderdaad puik werk. Ze zou over nog meer middelen moeten kunnen beschikken en ze zou nog toegankelijker moeten worden gemaakt, wegens het bewezen nut ervan.

De Gemeenschappen verrichten goed werk, maar het probleem is dat de slachtoffers daarvan op de hoogte gesteld moeten worden. Werd er voor hen aan een gratis telefoonnummer gedacht?

Bestaat er voor de slachtoffers die niet akkoord gaan met het toegekende invaliditeitspercentage een mogelijkheid om snel hoger beroep aan te tekenen?

Als parlementsleden moeten wij ons bekommeren om wat er misloopt in de slachtofferhulp en om wat beter kan. De speciale rapporteur bij de Verenigde Naties voor de strijd tegen terrorisme heeft zijn bezorgdheid geuit over wat de Belgische slachtoffers dagelijks uit meemaken op het vlak van gezondheid, tewerkstelling en administratie. De opvolgingscommissie heeft ook kritiek geleverd op de ontoereikende maatregelen van de regering. Wij weten hoe moeilijk de opdracht is, maar men handelt te traag en doet te weinig.

Wanneer er in de verslagen nadrukkelijk op de ontoereikendheid van de genomen maatregelen gewezen wordt, moet men ze ernstig nemen, zien welke problemen er zich stellen om die vervolgens te verhelpen. Er is nog veel werk aan de winkel! Er is genoeg getalmd en men moet zo snel mogelijk rekening houden met de behoeften van de slachtoffers.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.17 uur.